

**Страховая компания Росгосстрах выяснила, как россияне пользуются домовыми чатами, и помогают ли общие переписки выстраивать отношения с соседями. Опрос показал, что чаты дома, подъезда или улицы стали привычной частью бытовой жизни, они есть у 69% респондентов. Однако полезными их считают далеко не все.**

Только 17% россиян полагают, что домовый чат действительно помогает решать бытовые вопросы. Еще 19% рассказали, что там преобладают жалобы и конфликты. 17% раздражаются от сообщений, столько же предпочитают читать переписку, но не участвовать в обсуждениях. При этом у 11% такого чата нет, хотя они хотели бы его иметь, а каждый пятый россиянин (20%) уверен, что подобный формат общения ему вовсе не нужен.

Для части респондентов переписка уже стала основным каналом коммуникации с соседями. Так, 16% участников исследования чаще всего поддерживают контакт с живущими рядом именно через домовый чат. При этом 30% респондентов признались, что вообще никак не общаются с соседями. Еще 24% чаще всего взаимодействуют с ними только при личных встречах во дворе или в подъезде\*

Распространенность общих чатов зависит от размера дома. Среди жильцов подъездов на 50–100 квартир такой чат есть у 81% опрошенных, а в домах более чем на 100 квартир — у 80%. В небольших домах до 20 квартир он встречается у 71%. Чаще других в соседских чатах участвуют арендаторы — 79%. Среди владельцев ипотечных квартир показатель составляет 73%. Реже всего в таких чатах встречаются собственники жилья, купленного на собственные средства, — 61%.

Чаще всего в домовых чатах состоят россияне 26-35 лет — такие переписки есть у 75% опрошенных этого возраста. Среди респондентов от 18 до 25 лет и от 36 до 45 лет показатель почти одинаковый — по 73%. Реже всего такие каналы для общения с соседями встречаются у россиян от 46 до 55 лет — у 56%.

«Сегодня домовые чаты стали нормой жизни. Однако исследование показывает, что отношение к таким чатам остается неоднозначным. С одной стороны, это удобный инструмент для коммуникаций: предупредить об отключении воды, найти потерянную кошку или поднять вопрос о сломанном лифте. С другой — чаты давно перестали быть «территорией добра», превращаясь порой в место для перепалки соседей из-за бытовых

трений: шума, парковки, правил выгула собак и, конечно, протечек. А повреждение имущества в результате аварий водопроводных систем и заливов — причина порядка 95% обращений жителей многоквартирных домов в нашей компании. То есть, конфликт соседей при заливе — классика жанра, — говорит директор по развитию и андеррайтингу страхования имущества физических лиц Росгосстраха Екатерина Зенченко. — Росгосстрах за добрососедские отношения. Поэтому в большинство наших продуктов по страхованию жилья мы включили риск гражданской ответственности. Это простая математика: если вы случайно зальете квартиру снизу или зальют вас, ущерб покроет страховка, а не личные сбережения виновника. Меньше денежных споров — больше шансов сохранить нормальные отношения и не враждовать. И это наш вклад в добрососедские отношения: никаких личных счетов и ядовитых постов в общем чате. Только спокойствие и финансовая защита».

Википедия страхования, 18.06.2026 г.