

С января по май 2021 года специалисты Дирекции медицинского страхования в Московской области АО «МАКС-М» получили и рассмотрели 34 тыс. устных и письменных обращений застрахованных лиц, включая вопросы оформления и выдачи полиса ОМС.

Число обращений на тему организации и оказания медицинской помощи составило около 9 тыс., из них 435 было связано с COVID-19.

В рамках реализации мер, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции, страховые представители «МАКС-М» в Московской области индивидуально проинформировали более 230 тыс. застрахованных лиц в возрасте старше 18 лет.

В ряде СМИ опубликованы статьи на тему противодействия пандемии. В них рассказывается о необходимости соблюдения профилактических мер, обязательного вызова врача на дом при появлении первых признаков ОРВИ, о правах застрахованных в случае заражения коронавирусной инфекцией, о реабилитации пациентов после COVID-19 по полису ОМС, об используемых вакцинах и порядке прохождения вакцинации.

Кроме того, соответствующие информационные материалы размещены в офисах территориальных отделов дирекции.

Страховые представители «МАКС-М» в Московской области за пять месяцев 2021 года организовали 106 плановых тематических встреч с застрахованными, на которых были подробно освещены вопросы оказания медицинской помощи, в том числе связанной с COVID-19.

Консультации специалистов «МАКС-М» максимально доступны за счёт использования аппаратов прямой телефонной связи, которые установлены в 57 медицинских организациях Московской области, а также благодаря созданию постов и регулярных визитов страховых представителей в медицинские организации.