

Уже более трех лет клиенты РЕСО-Гарантия страхуют своих питомцев по полису «РЕСО-Вет». Полис позволяет получать ветеринарную помощь, не выходя из дома – через онлайн-консультации. За эти годы у специалистов РЕСО-Гарантия накопилась любопытная статистика о братьях наших меньших.

В РЕСО-Гарантия больше всего застраховано собак, на втором месте – кошки, на третьем – грызуны, далее в порядке убывания идут декоративные птицы, кролики (они не являются грызунами, поэтому их считаем отдельно), черепахи и ящерицы. Также застрахованы 12 енотов, 4 аксолотля, 3 минипига и 1 лягушка.

По статистике, около 15% обращений приходится на травмы и заболевания животных. Популярны обращения к специалистам по вопросам содержания, питания, ухода за щенками и котятками и пожилыми животными. Также ветеринары дают советы по профилактике заболеваний домашних животных, консультируют, что делать после укуса или обнаружении на питомце клещей или кровососущих насекомых.

Первое место по количеству обращений занимают владельцы собак, кошки – на втором месте, видимо, они успешнее «скрывают» недомогания. При этом хозяева метисов и беспородных кошек чаще консультируются с ветеринарами, чем владельцы породистых. Обращений по экзотам (животным, искусственно разводимым за пределами своего природного распространения) немного, в основном это кролики и хомяки.

Чаще всего покупают и много страхуют немецких и среднеазиатских овчарок, но их хозяева практически не обращаются за помощью по полису телеветеринарии. А вот владельцы мелких пород – частые гости в чатах и на видеозвонках.

Владельцы собак чаще задают вопросы об обработке питомцев от внешних и внутренних паразитов и о вакцинации. Видимо, это обусловлено тем, что большая часть кошек не покидает пределы квартиры. В теплый сезон остро встает вопрос об инфекциях, передающихся через укусы клещей и насекомых. Также чаще, чем владельцы кошек, хозяева собак обращаются с вопросами воспитания и коррекции поведения.

С какими жалобами приходят?

В период с начала января и до середины марта чаще жалуются на нарушения работы ЖКТ. Вероятно, потому что новогодние застолья плавно перетекают в празднование 14 и 23 февраля, Масленицы, потом 8 марта и так далее. В череде праздников владельцы не удерживаются и угощают питомцев со стола – даже небольшие кусочки жирного или сладкого могут спровоцировать расстройство.

Когда с питомцами что-то происходит, не всегда понятно, что именно и насколько это серьезно, и тут выручает онлайн-консультация. Так, хозяева пятимесячного корги заметили «новообразование» на животе у питомца, испугались и тут же связались с врачом. Сначала специалисты предположили пупочную грыжу и запросили фотоматериалы. Однако по снимкам стало ясно, что владельцы просто обнаружили у собаки... пупок. Щенок здоров, хозяева спокойны, более не обращались.

Возможность в любой момент получить помощь врача-ветеринара – это гарантия спокойствия владельца домашнего животного. С 2026 года «РЕСО-Вет» стал доступен и для юридических лиц – это значит, что компании могут дополнить программы корпоративного ДМС телеветеринарией, что непременно оценят сотрудники.

Википедия страхования, 09.07.2026 г.