

Несмотря на сформировавшееся в общественном мнении убеждение в небезопасности курьеров для автомобилистов, Росгосстрах не отмечает рост числа страховых случаев по вине работников служб доставки. Статистика страховщика за первое полугодие показывает, что количество заявлений с упоминанием курьеров от клиентов по каско и ОСАГО сопоставимо с аналогичным показателем за январь-июнь 2025 года.

В этом году клиенты обращались в Росгосстрах после столкновений с курьерами на самых разных средствах передвижения: самокатах, электровелосипедах, мопедах и автомобилях. Больше всего подобных происшествий было в Москве, Санкт-Петербурге и Ростове-на Дону. Судя по объяснениям страхователей, причиной ДТП была неосторожность, невнимательность или усталость доставщиков. Причем, виновниками, судя по утверждению клиентов страховой, были работники всех основных служб доставки и логистики ведущих маркетплейсов.

Как рассказала начальник управления выплат по автострахованию Росгосстраха Людмила Юсова, ущерб автомобилям, поврежденным при столкновениях с курьерами на самокатах и велосипедах существенно меньше, чем при ДТП с участием машин служб доставки. За последние два года самое большое возмещение по подобному страховому случаю составило около 164 тыс. рублей — выплату получил владелец Mazda 3 из Москвы, в которого при выезде со второстепенной дороги на главную врезался доставщик на электровелосипеде.

Самая крупная выплата после аварии с участием автомобиля с курьером за рулем составила 400 тыс. рублей — ее в рамках прямого возмещения ущерба по ОСАГО Росгосстрах выплатил в столице своему клиенту на Toyota RAV 4. Работавший в доставке виновник ДТП признал, что от усталости задремал за рулем. Впрочем, в страховой компании не исключают, что скоро будут и другие серьезные выплаты, поскольку несколько автомобилей, получивших повреждения недавно, направлены на ремонт и еще находятся на СТОА.

«Растущую динамику происшествий по вине курьеров мы сейчас не видим, но заметили одну особенность, изучая объяснения наших клиентов, которые обращаются по каско с повреждениями, полученными, когда машина стояла во дворе или на улице без присмотра. Если раньше страхователи в таких случаях называли виновниками просто «неизвестных лиц», то теперь стали чаще писать, что, по их предположению, повреждения нанесены курьером. То есть, определенный стереотип в отношении

сотрудников служб доставки у автомобилистов уже сложился», — отметила Людмила Юсова.

Начальник управления выплат по автострахованию Росгосстраха напомнила, что полис каско с полным покрытием позволяет автоводителям получить направление на ремонт или выплату даже в том случае, если виновник происшествия не установлен.

Википедия страхования, 13.07.2026 г.