

Росгосстрах в Тульской области выплатил более 350 тыс. рублей своей клиентке из Новомосковска — от детонации упавшего на крышу многоэтажного дома дрона в ее квартире выбило стеклопакет, а в помещении частично разрушились межпанельные швы.

Как рассказала директор Тульского филиала Росгосстраха Наталья Новикова, в стандартный пакет страхования имущества в Росгосстрахе наряду с защитой от пожаров, заливов или стихийных бедствий также входят риски, связанные с падением летательных аппаратов и их частей. Полис «Квартира. Фундаментальное решение» хозяйка приобрела всего за 1 тысячу рублей по совету своей родственницы, которая работает менеджером агентских продаж в тульском Росгосстрахе. И которая убедила свою родню в том, что это важно. Как показали дальнейшие события, страховка пригодилась: собственнице жилья потребовались деньги на ремонт квартиры.

Наталья Новикова напомнила, что помимо классических продуктов по страхованию жилья, в Росгосстрахе также есть специализированный продукт «Защита от дронов», который включает только один риск — последствия падения БПЛА. Процедура получения выплаты по всем полисам стандартная: надо подать заявление в компанию, подтвердить право собственности на жилье, предоставить банковские реквизиты и справки из официальных органов. В ситуациях, которые широко освещались в СМИ, Росгосстрах может упростить процесс и не запрашивать у клиента дополнительного подтверждения.

«Многие считают, что страхование недвижимости — это сложная и дорогая услуга. И наши сотрудники ежедневно доказывают обратное, помогая клиентам увидеть в страховании главный плюс — предсказуемость. Мы не говорим с людьми на «юридическом», мы говорим на человеческом. Объясняем, что именно защищено полисом, — делится Наталья Новикова. — Подобные случаи — еще одно доказательство того, что страхование — это не расходы. Это «подушка безопасности», которая превращает катастрофу в просто «досадное происшествие».

Википедия страхования, 15.07.2026 г.