

Большинство из них столкнулось с бытовыми заливами жилья

В первом полугодии СберСтрахование оказала поддержку 4,9 тыс. клиентов, оформивших полисы ипотечного страхования жилья. Самым частым происшествием стали бытовые заливы — на них пришлось 72% от всех инцидентов за этот период. Обычно такие ситуации происходят из-за аварий систем водоснабжения у соседей сверху или незакрытых ими кранов.

Также ипотечные заёмщики обращались в компанию, когда сами заливали соседей: на риск гражданской ответственности клиентов пришлось 8% страховых случаев по полисам ипотечного страхования. Ещё столько же пришлось на повреждение жилья из-за пожаров.

Совокупная сумма выплат ипотечным клиентам компании за январь-июнь составила 865 млн рублей — в 2 раза больше, чем за аналогичный период 2025 года.

Большую часть, 44% от общей суммы выплат, получили те, чьи дома и квартиры пострадали от пожаров. Как правило, они приносят самый значительный ущерб жилью. Чаще всего, в 75% случаев, они происходили из-за аварий электросетей. На втором месте среди распространённых причин — возгорание недвижимости от стоящих рядом объектов, например, соседнего строения (16%). Следом по объёму выплат идут бытовые заливы, на них пришлось 36% от совокупной суммы компенсаций за первое полугодие.

Самая крупная выплата в первом квартале составила 4,7 млн рублей: из-за оползня сильно пострадал дом в Дагестане.

Всего ипотечные заёмщики за 6 месяцев 2026 года оформили в компании 849 тыс. страховых полисов, что на 9% больше, чем за аналогичный период прошлого года. При этом 30% от этих клиентов сделали выбор в пользу расширенного покрытия, которое распространяется на повреждение внутренней отделки, аварии систем водо- и электроснабжения, а также защищает гражданскую ответственность перед соседями.

Чаще всего защиту оформляли жители Московской области (9%), Москвы и

Свердловской области (по 5%).

Дмитрий Пурсанов, директор розничного страхования СберСтрахования: «Защита своего дома — один из главных приоритетов любого человека. Поэтому мы обеспечиваем как наиболее широкое покрытие полисов, так и максимально оперативную помощь, если что-то всё-таки пойдёт не так. Наш подход подразумевает проактивную коммуникацию — мы не ждём обращений, а первыми связываемся с клиентами и узнаём, нужна ли наша поддержка, а также минимальную документарную нагрузку — порой для принятия решения о выплате достаточно только заявления и фото повреждений. Кроме того, в пилотном режиме мы начали выплачивать часть компенсации «вперёд» — до осмотра жилья и полноценной оценки ущерба. Этих средств будет достаточно, чтобы принять первичные меры для устранения повреждений или для оплаты гостиницы, если оставаться дома нельзя. Для наших клиентов мы хотим быть надёжным страховым партнёром, которому они могут доверять в сложных ситуациях и не ждать подвоха».

Википедия страхования, 20.07.20726 г.