

НСИС внедрил внутренний ИИ для модернизации бизнес-процессов и трансформации АИС страхования в интеллектуальную платформу

Как заявил генеральный директор АО «Национальная страховая информационная система (НСИС) Николай Галушин на форуме InsurtechDay 2026, на внедрение ИИ в НСИС распространяются те же требования по информационной безопасности, что и на любые другие системы, поэтому развитие происходит во внутреннем защищенном контуре. «Он закрыт, он как за Китайской стеной», — сказал глава НСИС.

«Во-первых, ИИ — это колоссальное потребление ресурсов (вычислительных мощностей и энергии). Во-вторых, для нас, как для компании, работающей с большими массивами персональных данных, любое внедрение ИИ — это прежде всего вопрос информационной безопасности. Мы не можем позволить себе облачные «чёрные ящики». Всё «железо», защита и обучение моделей должны находиться внутри нашего защищённого периметра», — сказал Николай Галушин.

Эксперты НСИС раскрыли подробности внедрения внутреннего ИИ для модернизации бизнес-процессов и трансформации АИС страхования в интеллектуальную платформу.

По словам Александра Макарова, начальника отдела по разработке и внедрению систем искусственного интеллекта НСИС, на первом этапе была отлажена работа с обращениями, в том числе с теми, которые требуют заполнения множества полей и соотнесения данных из различных источников.

В результате скорость обработки выросла в 20 раз, при среднемесечном росте числа обращений на 11%, скорость обработки данных не падает — система «не тормозит» благодаря интеллектуальной оптимизации. «Также резкий рост количества обращений (в среднем в 1,5 раза год к году) не привел к увеличению численности сотрудников компании ни на одного человека благодаря отстроенной системе обработки обращений на платформе ИИ компании. Без автоматизации нам бы пришлось штат отдела увеличить в 7 раз», — привел данные Александр Макаров, начальник отдела.

По его словам, при этом самое интересное происходит не на экране пользователя, а в процессах разработки. Трансформация затронула весь цикл: от бизнес-анализа до

поддержки и инфраструктуры. Ключевым инструментом стала развернутая на локальных мощностях НСИС большая языковая модель. На ее основе разрабатывается RAG (Retrieval-Augmented Generation) — технология генерации ответов на основе контекста, обогащенного поиском — для технической поддержки. В дальнейшем эта система будет адаптирована под нужды других отделов. Кроме того, разработчики компании уже дали пользователям возможность подгружать собственные данные в локальные LLM-модели, создавая уникальные корпоративные сценарии. Для тестировщиков это вылилось в развертывание агента и MCP-сервера, что позволило создать интегрированную единую среду разработки и управления тестами, что критически ускоряет релизный цикл, пояснил Александр Макаров.

Ведущий архитектор НСИС Дмитрий Болот уточнил, что с точки зрения архитектуры: ИИ — помощник, человек — капитан. Один из главных принципов, заявленных в стратегии НСИС: «ИИ не принимает архитектурные решения, а значительно сокращает время на их подготовку», отметил эксперт.

«Сегодня ИИ помогает команде архитекторов с рутинным анализом: пониманием структуры проекта, маппингом зависимостей между модулями, генерацией документации для микросервисов и быстрым поиском файлов в огромной кодовой базе», — пояснил Дмитрий Болот.

Однако в ближайших планах — выход на новый уровень: AI будет использоваться для Code Review, включая задачи выявления проблем безопасности, качества кода, антипаттернов. Итоговый принцип звучит так:

«Рутинный анализ — машине, архитектурные решения — архитектору», — отметил ведущий архитектор НСИС.

Таким образом, подытожил Александр Макаров, НСИС имеет четкий план действий по превращению в «AI-native» компанию. Стратегия — закрыть самые сильные боли в ядре бизнеса; масштабировать решения, распространяя их на смежные области и подключая больше пользователей; повышать доверие к ИИ за счет «быстрых побед» и охвата; постепенно внедрять более сложные инструменты, не ломая существующую стабильность.

В результате трансформация — это не про то, как заменить людей роботами. Это про то, как освободить людей от рутины, чтобы они могли заниматься развитием, а не поддержкой. НСИС подходит к этой трансформации прагматично. Первый и самый громкий результат— это эволюция АИСС (Автоматизированной информационной системы страхования). С точки зрения пользователя, система прошла путь от простой загрузки договоров и убытков до полноценной аналитической платформы, где данные по перестрахованию, расчетам КБМ и страховым историям обрабатываются с высокой скоростью и предлагают конкретные решения для бизнеса, включая андеррайтинг и борьбу с недобросовестными практиками и мошенничеством.

Википедия страхования, 23.07.20726 г.