

Игорь Лаппи назвал главный критерий эффективности цифровой трансформации

23 июля генеральный директор Совкомбанк Страхование, руководитель Страховой Группы Совкомбанка и НПФ Совкомбанк Игорь Лаппи выступил на II Всероссийском форуме InsurtechDay 2026 с докладом «От пилотов к цифровой трансформации: как бизнес-заказчику оценить реальный финансовый эффект от внедрения нейросетей».

В своем выступлении Игорь Лаппи отметил, что российский страховой рынок уже вышел из стадии экспериментов с технологиями ИИ:

«Сегодня главным критерием успешности ИИ-проектов становится экономический результат от внедрения технологий. Если компания не может измерить, сколько денег принес бизнесу каждый вложенный в искусственный интеллект рубль, значит, она все еще находится на этапе пилотирования, а не реальной цифровизации».

По его словам, каждая инициатива с применением ИИ должна иметь финансовую модель еще до запуска. При оценке эффективности важно учитывать не только рост производительности, но и снижение затрат на выполнение операций, сокращение стоимости ошибок и судебных издержек, возможность масштабировать бизнес без пропорционального увеличения численности сотрудников, а также влияние на качество клиентского сервиса и скорость вывода новых продуктов.

Он добавил, что в ближайшие годы конкурентное преимущество страховых компаний будет определяться не наличием цифровых решений как таковых и их интеграции в бизнес-процессы, а способностью объективно оценивать экономическую эффективность каждого проекта.

«Искусственный интеллект берет на себя рутинные операции, позволяя сотрудникам сосредоточиться на сложных экспертных задачах. В Группе Совкомбанка уже реализуется более 20 магистральных программ — от автоматического распознавания документов и обработки обращений до цифровых помощников для юристов, андеррайтеров и рекрутеров», — подчеркнул генеральный директор.

ИИ-решения в Страховой Группе Совкомбанка масштабированы на все ключевые направления: от клиентского сервиса до оценки рисков. Комплексная автоматизация обеспечила устойчивую экономическую отдачу, позволила увеличить общую производительность и существенно ускорить ключевые операционные процессы.

Википедия страхования, 27.07.20726 г.