

Пожалуй, все знают, что полис обязательного медицинского страхования (ОМС) подтверждает право граждан РФ на бесплатную медицинскую помощь. При этом многие ошибочно думают, что действие полиса ограничено домашним регионом, и в случае болезни в командировке или отпуске откладывают визит к врачу. Эксперты страховой медицинской организации (СМО) «СОГАЗ-Мед» предупреждают: это заблуждение, которое может нанести вред здоровью.

Программы ОМС: базовая и территориальная

Система ОМС работает на всей территории Российской Федерации, но есть важные нюансы. При возникновении страхового случая (болезни, состояния, требующего обращения к врачу) за пределами территории страхования граждане получают бесплатную медицинскую помощь по полису ОМС в объеме базовой программы [\[1\]](#). Она едина для всех регионов страны и включает первичную медико-санитарную, скорую, специализированную (в том числе высокотехнологичную) медицинскую помощь.

На территории постоянного проживания медицинская помощь оказывается в объеме территориальной программы ОМС [\[2\]](#). Как правило, она шире базовой и дает больше возможностей за счет средств регионального бюджета.

В обоих случаях страховая компания, выдавшая полис, — например, «СОГАЗ-Мед» — помогает застрахованным получить помощь в полном объеме, даже если они находятся за тысячи километров от дома.

Для получения плановой медицинской помощи по полису ОМС в другом регионе в рамках программы государственных гарантий выберите медицинскую организацию и прикрепитесь к ней. Заявление можно подать лично или онлайн – в личном кабинете на портале Госуслуг (или региональном портале). А если возникают сложности с прикреплением или записью на прием, «СОГАЗ-Мед» помогает решить эти вопросы — страховые представители компании связываются с медорганизациями и добиваются, чтобы пациент получил помощь в срок.

СМО помогает по всей стране

«Страховые медицинские организации – надежные помощники и защитники застрахованных. В 2026 году у нас появилось еще больше возможностей для работы на благо граждан. Полномочия СМО расширили: теперь наши представители сопровождают граждан на всей территории России, независимо от того, где был выдан полис. Поэтому, если вы заболели в отпуске или командировке и столкнулись с трудностями при получении помощи, обязательно свяжитесь со своей СМО, вам помогут», – говорит Генеральный директор компании «СОГАЗ-Мед» Д.В. Толстов.

Застрахованные «СОГАЗ-Мед» могут позвонить по бесплатному номеру круглосуточного контакт-центра 8-800-100-07-02, написать на сайт sogaz-med.ru или зайти в ближайший офис компании.

За первое полугодие 2026 года в «СОГАЗ-Мед» поступило более 6,7 тыс. обращений по поводу получения медицинской помощи за пределами территории страхования. В топе причин: отказы в оказании медицинской помощи и консультациях узких специалистов. Основным каналом связи в данном случае был круглосуточный контакт-центр компании. Чаще всего обращения поступали из Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Краснодарского края.

Вот несколько примеров защиты прав вне территории страхования:

- К жителю Краснодарского края приехал родственник с полисом ОМС, оформленным в Республике Коми. Внезапно гостю стало плохо, вызвали скорую помощь. Бригада осмотрела пациента, не нашла показаний к госпитализации, посоветовала вызвать терапевта на дом. В местной поликлинике объяснили, что врач сможет прийти только через день. Гостю становилось хуже... Не теряя драгоценного времени, хозяин обратился за содействием в «СОГАЗ-Мед». Страховой представитель СМО оперативно связался с медорганизацией и быстро организовал визит врача в тот же день.
- Застрахованную с полисом «СОГАЗ-Мед» Красноярского края во время отдыха в Республике Дагестан укусила собака. В Центре травматологии Махачкалы ей оказали помощь – сделали первую прививку от бешенства. Но в дальнейшей вакцинации

отказали. Центр оказывает только экстренную помощь, а женщине требовалась плановая. Она обратилась в поликлинику по месту пребывания, но ей отказали и там. Не было полиса ОМС, оформленного в Республике Дагестан, и прикрепления к поликлинике. В «СОГАЗ-Мед» помогли. Страховой представитель СМО связался с заместителем главного врача поликлиники, девушку прикрепил к медорганизации, курс вакцинации против бешенства был продолжен. Благодаря вмешательству страховой компании угроза здоровью была предотвращена.

Чем еще поможет страховая компания

«Сложности с записью к врачу или на обследования, отказы в медицинской помощи, требования оплатить лекарства при лечении в стационаре — во всех этих ситуациях застрахованные «СОГАЗ-Мед» могут рассчитывать на поддержку. В «СОГАЗ-Мед» работает более 2 тысяч квалифицированных страховых представителей трех уровней, которые обязательно вам помогут. Интересы застрахованных для нас превыше всего», — резюмирует Генеральный директор страховой компании Д.В. Толстов.

Википедия страхования, 29.07.2026 г.

[1] Базовая программа обязательного медицинского страхования – составная часть программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им за счет средств обязательного медицинского страхования на всей территории Российской Федерации медицинской помощи и устанавливающая единые требования к территориальным программам обязательного медицинского страхования.

[2] Территориальная программа обязательного медицинского страхования – составная часть территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определяющая права застрахованных лиц на бесплатное оказание им медицинской помощи на территории субъекта Российской Федерации и соответствующая единым требованиям базовой программы обязательного медицинского страхования.