

2 августа, 2021 г. В рамках программы “Забота о курьере” онлайн-ритейлер Самокат совместно с “Ренессанс страхование” запустили проект страхования жизни и здоровья курьеров-партнеров сервиса. 20 000 доставщиков в 22 городах работы сервиса смогут воспользоваться защитой от несчастных случаев и получить компенсацию в размере до 500 000 руб.

Страховая программа Самоката бесплатная и действует для всех курьеров по всей России (пеших, вело и авто) во время выполнения заказа: учитывается путь до клиента и обратная дорога в даркстор. Для участия в программе курьерам-партнерам не нужно писать заявления или покупать страховые полисы. Они автоматически подключаются к страхованию жизни и здоровья.

При наступлении страхового случая (например, травмы при падении) курьеру необходимо сообщить о происшествии в приложении “Самокат Про”, обратиться за помощью к врачам и сохранить все медицинские документы. Сделать это нужно не позднее, чем через 30 дней после случившегося инцидента. Специалисты службы “Заботы” помогут оформить заявление для страховой. Пострадавшему останется передать документы в страховую компанию, и в течение 15 дней после подачи документов он сможет получить выплату.

“Самокат очень быстро растет. Каждый месяц мы открываем до 100 новых дарксторов, и через наших партнеров нанимаем на работу до 1000 курьеров. Мы стремимся создать комфортные и безопасные условия работы для всех сотрудников и партнеров сервиса. И многое делаем, чтобы предотвратить происшествия с участием курьеров, а с другой стороны, обеспечить для них доступ к качественной и квалифицированной помощи. Страхование жизни – еще один важный и необходимый инструмент защиты для сотрудников партнеров Самоката,” – комментирует Андрей Данилко, заместитель генерального директора по персоналу онлайн-ритейлера Самокат.

“Мы рады быть партнером Самоката в этом проекте, так как уверены, что на жизни и здоровье не стоит экономить никому. Мы со своей стороны обеспечим качественное

взаимодействие и быструю коммуникацию со всеми сотрудниками и партнерами сервиса,” – добавляет Алия Валиуллина, вице-президент “Ренессанс страхование”.