Как сообщает ЦБ РФ в своем отчете "О работе с обращениями за январь – июнь 2021 года" в январе-июне 2021 года общее количество жалоб, поступивших в Банк России, снизилось на 15,6% по сравнению с январем-июнем 2020 года и составило 125,1 тысячи.

Распределение общего количества жалоб

/

С учетом дополнительной разбивки общее количество жалоб за январь-июнь 2021 года составило 145,7 тыс.

Википедия страхования