

В «высокий сезон» путешествий загруженные трассы порой преподносят автовладельцам довольно неприятные сюрпризы — даже если «классической» аварии при этом не произошло. Камни из-под колес встречных или идущих впереди машин, свалившийся с едущего рядом автомобиля груз или отлетевшее колесо, — любая из таких совсем не редких на дороге ситуаций может привести к повреждениям лобового стекла, фар, капота, крыльев. И, следовательно, к весьма дорогостоящему по нынешним временам ремонту.

Можно ли при этом добиться компенсации ущерба от виновника или страховой компании, разъясняет начальник управления методологии Блока заботы о клиентах Росгосстраха Елена Парыгина.

С каско все проще

Если у владельца поврежденного автомобиля есть полис каско с полным покрытием, расходы по восстановительному ремонту возьмет на себя страховщик. По статистике Росгосстраха, 11% обращений по договорам добровольного автострахования в этом году как раз были вызваны повреждением движущейся машины различными предметами. Чаще всего клиенты компании сообщают о камнях и гравии, вылетающих из-под соседних машин. Также были зафиксированы случаи повреждения отлетевшими колесами и свалившимся грузом — в частности, листами железа.

Дороже всего после подобных происшествий обошелся ремонт Exeed RX 2023 года выпуска в Республике Хакасия — Росгосстрах возместил за него более 506 тыс. рублей.

Впрочем, необходимо учитывать, что на рынке сегодня довольно много доступных по цене продуктов каско с неполным покрытием, и далеко не все включают соответствующие риски. Или, например, предусматривают возмещение лишь в том случае, если установлен конкретный виновник. То есть, для обращения по страховке необходимо будет предоставить документы из компетентных органов с указанием причинителя вреда, либо подписанное виновником извещение о ДТП.

По ОСАГО есть нюансы

Получить после подобного дорожного происшествия возмещение по ОСАГО в отдельных ситуациях тоже можно — если событие зафиксировано сотрудниками ГАИ или самостоятельно через «европротокол», все участники установлены и виновник очевиден.

«То есть, пострадавшему нужно доказать и задокументировать, что повреждение его машины вызвано именно действиями другого водителя, и у того есть действующий полис «автогражданки». Но и тут есть нюансы», — предупреждает Елена Парыгина.

В частности, важно, что именно прилетело в машину. Если у виновника открутилось колесо, оторвало брызговик или кусок бампера, и этот элемент повредил другой автомобиль — это считается страховым случаем. То же самое и в ситуации, если повреждения получены при наезде на эти элементы другого авто, оставшиеся на проезжей части. Тогда с документами о происшествии нужно обращаться к своему страховщику для прямого возмещения убытков (ПВУ). Также обращение к своему страховщику предусмотрено, если повреждения нанесены грузом, который плотно закреплен или находится в машине, — например, торчащими из багажника трубами и досками или велосипедом, который перевозится на специальном креплении на заднем бампере. Это будет считаться контактным ДТП.

Но если, например, с багажника впереди идущей машины сдуло велосипед, коробку или другой груз, повредивший едущие рядом авто, прямое урегулирование уже невозможно — поскольку этот груз по правилам страхования не является частью транспортного средства. В этом случае нужно обращаться в страховую компанию виновника — и, опять же, если установлено, что именно его ошибки привели к повреждению чужого автомобиля.

Фиксация — царица доказательств

Таким образом страховая защита на дорогах может работать, даже если не было столкновения автомобилей. Но чтобы воспользоваться полисом, надо быть внимательнее при оформлении происшествия, факт которого нужно обязательно

зафиксировать.

При этом порой при отсутствии контакта виновник может и не заметить, что стал причиной повреждения чужого автомобиля. Но устраивать погоню не стоит, поскольку такие действия могут трактоваться как оставление места ДТП. Привлечь внимание можно, подав световой или звуковой сигнал, чтобы водитель понял, что его автомобиль или груз доставили неприятности другим участникам движения.

«По ОСАГО, заявляя о страховом случае, нужно предоставить документальное подтверждение того, что повреждения получены по вине водителя другого автомобиля, — напомнила Елена Парыгина. — А с полисом полного каско в Росгосстрах можно обратиться без справок при повреждении одного стеклянного элемента легкового автомобиля. Исключение — только стеклянная крыша».

Википедия страхования, 12.08.2026 г.