

Банк России опубликовал Проект «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования в части предоставления информации об условиях добровольного страхования» для публичного обсуждения

Пояснительная записка.

Банк России разработал проект указания Банка России «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования в части предоставления информации об условиях добровольного страхования» (далее — Проект) в целях информирования потребителя о страховом продукте в доступной форме, позволяющей принять обоснованное решение о целесообразности его приобретения.

Проект подготовлен на основании абзацев третьего и пятого пункта 3 статьи 3 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Проектом предлагается установить требование по раскрытию страховщиком (представителями страховщика) минимального объема наиболее важной для потребителя страховых услуг информации о страховом продукте при заключении договора добровольного страхования, а также ответственность страховщика за нарушение установленных Банком России обязанностей в части предоставления информации об условиях добровольного страхования.

Текст проекта <http://www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/90538/4555>

Как пишет Финмаркет, в случае его принятия документ вступит в силу с 1 апреля 2022 года в отношении деятельности страховщика по осуществлению личного страхования, а иных видов добровольного страхования — с 1 октября 2022 года.

Как прокомментировали «Интерфаксу» в пресс-службе Всероссийского союза страховщиков (ВСС), «в проекте содержится ряд формулировок, которые могут стать причиной споров со стороны потребителей. Например, указание содержит требование о предоставлении информации в письменном виде, но не ясно, как его выполнить при оформлении договора онлайн. Также, согласно проекту указания, страхователь может потребовать расторжения договора, сославшись на кажущиеся ему нарушения требований указания — например, он может счесть информирование недостаточно наглядным или недостаточно доступным (требования о наглядности и доступности информирования также содержатся в проекте указания)».

ВСС находится в конструктивном диалоге с Банком России по разработке требований к информированию потребителей. На данный момент идет работа по дополнительному обсуждению и уточнению ряда формулировок, которые могут быть неоднозначно истолкованы.

Как пишет газета Коммерсантъ:

Союз (ВСС), в свою очередь, самостоятельно разрабатывает и вводит так называемые ключевые информационные документы (КИД) для продаж — свои памятки клиентам. С 31 марта уже введены КИД по видам, на которые ЦБ фиксирует наибольшее количество жалоб: ВЗР, страхование банковских карт, смартфонов и планшетов. С 1 октября будет введен союзом обязательный КИД для страховок от ковида. Как следует из этого документа (есть у “Ъ”), такие полисы не покрывают диагностику COVID-19, бессимптомное течение болезни, контакты с инфицированными и применение в отношении застрахованного мер карантина — самоизоляции, обсервации или «иных превентивных мер официальных властей». КИД по ковидным страховкам от ВСС занимает три страницы мелким шрифтом — это не укладывается в требование ЦБ о размере документа.

Википедия страхования