

Страховые представители «СОГАЗ-Мед» Ивановской области активно помогают пациентам с онкологическими заболеваниями

У каждого человека, застрахованного в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), есть свой помощник и защитник – страховой представитель. Это сотрудник страховой медицинской организации, прошедший специальное обучение. Фактически это универсальный помощник для тех, кто получает медицинскую помощь по полису ОМС, своего рода «менеджер здоровья».

Отечественная медицина демонстрирует успехи в области онкологии, но до сих пор этот диагноз вызывает у людей гораздо большее опасение, нежели другие.

Лечение онкозаболеваний находится на особом контроле у государства. Сейчас в составе национального проекта «Здравоохранение» реализуется Федеральный проект «Борьба с онкологическими заболеваниями», направленный на раннее выявление онкологии и снижение смертности от новообразований.

И хотелось бы сегодня рассказать о таком сервисе страховой компании «СОГАЗ-Мед», как своевременное информирование о важности прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров для выявления рака на ранней стадии. Отдельно стоит коснуться вопроса информирования онкопациентов об их правах и сроках оказания медпомощи. Благодаря своевременно полученной информации и гарантированной поддержке страховой компании, пациенты в Ивановской области повышают свои шансы на успешный исход лечения, получая оперативный доступ к медицинской помощи в условиях, когда зачастую дорог каждый день.

Страховые представители компании «СОГАЗ-Мед» в Ивановской области интенсивно работают на этом важнейшем направлении и оказывают всестороннюю практическую помощь застрахованным в сложных ситуациях. Пациенты с впервые выявленными

онкологическими заболеваниями или подозрением на них находятся в зоне особого внимания. И в лице страховых представителей они находят надежных помощников, которым небезразлично их здоровье. Штат сотрудников «СОГАЗ-Мед» контролирует, чтобы все необходимые исследования и консультации проводились в установленные сроки, и в случае необходимости помогает пациентам своевременно получить качественную медицинскую помощь. Для этого у «СОГАЗ-Мед» есть необходимые ресурсы: специально обученные кадры, конструктивно выстроенные отношения с профильными медицинскими организациями, взаимопонимание со всеми участниками системы ОМС.

В Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам на 2021 год и период 2022-2023 годов утверждены сокращенные сроки оказания медицинской помощи при подозрении на онкологические заболевания.

Консультация онколога в случае подозрения на онкологическое заболевание должна быть проведена в течение 3 рабочих дней, а необходимые диагностические исследования — в течение 7 рабочих дней с даты их назначения. «СОГАЗ-Мед» осуществляет контроль соблюдения медицинскими организациями этих сроков. В случае выявления онкопатологии у застрахованных появляются самые разные вопросы: сроки ожидания консультаций специалистов, порядок получения медицинской помощи в федеральных центрах или обеспечения препаратами для химиотерапии, реакция на предложения замены бесплатных исследований на платные. Страховые представители компании всегда готовы на них ответить и при необходимости оказать содействие с получением медицинской помощи.

С начала 2021 года страховыми представителями «СОГАЗ-Мед» оказана консультативная помощь 3 395 застрахованным с выявленными онкологическими заболеваниями, в 56 случаях оказано содействие в маршрутизации при обращении.

При первичном подтверждении диагноза или при подозрении на онкозаболевание специалисты «СОГАЗ-Мед» помогают разобраться, каковы сроки ожидания медицинской помощи и порядок маршрутизации. Они постоянно следят за доступностью медицинской помощи. При выявлении ситуации, когда застрахованному лицу потребуется помощь в получении своевременной консультации или диагностическом обследовании, специалист «СОГАЗ-Мед» свяжется с администрацией медицинской организации или Департаментом здравоохранения Ивановской области. Также, по письменному обращению застрахованного лица, врачи-эксперты компании «СОГАЗ-Мед» готовы провести контрольно-экспертные мероприятия по уже оказанной

помощи и оказать содействие в дальнейшем получении.

Википедия страхования