Ежедневно «Ренессанс страхование» урегулирует сотни страховых событий, и одним из важных элементов процесса является расчет ущерба поврежденному транспортному средству. До сих пор расчетом ущерба занимались только эксперты — сотрудники компании или подрядчики, выполняющие независимую экспертизу. Это позволяло иметь высокое качество расчетов, при этом скорость и стоимость этих расчетов всегда имели определенные ограничения.

После масштабного и детального тестирования, проведенного на нескольких сотнях кейсов, компания приняла решение внедрить в промышленную эксплуатацию ИИ-сервис по расчету ущерба, предоставляемый компаний MAINS Lab. Технология построена на базе компьютерного зрения: определяются пострадавшие детали и степень их повреждения, предсказываются скрытые повреждения, необходимость съема-установки дополнительных деталей для проведения ремонта, актуализируются каталожные номера, распознается вин-номер, показания одометра о пробеге, данные из регистрационных документов, определяется объем ремонтных воздействий и готовится расчет. Внедрение этой технологии позволит еще больше улучшить уровень клиентского сервиса за счет ускорения процесса урегулирования, а также повысить операционную эффективность.

«Инновационные решения позволяют достигать существенного бизнес-эффекта в текущих реалиях. При этом существенно меняя клиентский опыт, так как мы сокращаем время ожидания клиентом выплаты или отремонтированного автомобиля» — отмечает Владимир Тарасов, вице-президент «Ренессанс страхование».

Со-основатель компании MAINS Lab, Сергей Худяков: «Коллеги из «Ренессанс страхование» предъявляют очень высокие требования к качеству расчетов. На протяжении нескольких месяцев наше решение тестировалось, мы постоянно получали обратную связь от коллег, что позволило нам оперативно доработать нашу технологию для использования страховой компанией. Уверен, что благодаря совместному продукту жизнь автовладельцев при авариях станет немного легче».

Википедия страхования