

Разработка Сбера по применению AI-моделей при идентификации мордочек питомцев стала победителем номинации «Лучший социальный проект» Retail Finance Awards. Модель на основе искусственного интеллекта уже используется в программе страхования домашних животных «Питомец под защитой» от СберСтрахования.

Клиент при оформлении полиса может сфотографировать любимца или подгрузить фотографию из галереи телефона. Система идентифицирует вид питомца, а также подскажет, как сделать корректный снимок. Разработка позволила Сберу добиться точности распознавания животных в 94% для собак и 84% для кошек.

Технология активно применяется на этапе урегулирования убытков: алгоритм сравнивает фото застрахованного животного в момент покупки полиса и в текущее время. Система в течение нескольких секунд подтвердит, что это один и тот же питомец. При обработке заявок вручную этот процесс занимает гораздо больше времени, так как человек не всегда способен корректно сравнить очень похожие изображения.

Нейромодели постоянно обучаются. Это происходит в том числе благодаря постоянному обогащению датасета модели: в 2021 году количество застрахованных животных увеличилось в 4 раза относительно 2020 года.

Денис Кузьмин, директор дивизиона «Защитные продукты и сервисы» Сбербанка:

«Мы рады, что наши успехи были отмечены одной из главных отраслевых премий Retail Finance Awards. Технологии, которые нам удалось реализовать в страховых продуктах, имеют большой потенциал: они могут стать решением для единого подхода к идентификации животных в России. Применение моделей искусственного интеллекта может стать первым шагом к созданию электронных паспортов, которые никогда не потеряются и могут быть обогащены данными о имеющемся клейме и чипе. Также

технологии возможно применить и для автоматизации поиска потерявшихся животных».

Программа «Питомец под защитой» поможет компенсировать расходы на лечение питомца и получить консультации опытных ветеринаров, в том числе онлайн. Застраховать можно кошек и собак в возрасте от 3 месяцев до 14 лет. Стоимость страхового полиса на год начинается от 2100 рублей и зависит от объема покрытия и возраста животного. Приобрести полис можно в мобильном приложении СберБанк Онлайн.

Википедия страхования