

Эксперты аналитического департамента КРОС представили рейтинг регионов России по итогам 2021 года в рамках исследования «Национальный индекс тревожностей».

По результатам замеров эксперты выявили три группы регионов в зависимости от их восприимчивости к проблемам, присутствовавшим в повестке 2021 года: тревожные, уравновешенные и невозмутимые.

#### ТОП 10 РЕГИОНОВ ПО ГРУППАМ:

\*Рейтинг составлен на основе сложения показателей средних суммарных Медиа индекса и Соцмедиа индекса региона по каждой фобии, которые попадали в топ-10 «Национального индекса тревожностей» в течение 2021 года. Чем выше значение среднего суммарного индекса, тем выше место у региона в группе. Исключение составляет группа «Невозмутимых» регионов – чем ниже средний индекс региона в ней, тем выше он находится и более восприимчив к тревожностям в 2021 году.

Медиа индекс тревожности — показатель, оценивающий ее распространенность в СМИ. Учитывает, в частности, количество сообщений с упоминанием тревожности, их суммарную накопленную потенциальную аудиторию, продолжительность интенсивного присутствия тревожности в СМИ.

Соцмедиа индекс тревожности — показатель, оценивающий ее распространенность в соцмедиа. Учитывает, в частности, количество постов с упоминанием тревожности, вовлеченность, их накопленную суммарную потенциальную аудиторию, продолжительность интенсивного присутствия тревожности в соцмедиа.

В 2021 году основным источником тревог оставалась пандемия коронавируса.

Тревожности, получившие наибольшее распространение в СМИ и соцмедиа, связаны либо с продолжением пандемии (риск заражения), либо с ее последствиями, в числе которых – вакцинация, введение ковид-паспортов, введение QR-кодов для посещения общественных мест и проезда на общественном транспорте, появление новых штаммов, индийская «черная плесень», неопределенность с отпуском из-за пандемии коронавируса. «Ковидная» повестка широко присутствовала во всех четырех кварталах 2021 года.

В числе тревожностей, получивших широкое распространение в СМИ и соцмедиа в 2021 году, – рост цен (все 4 квартала), проблемы экологии и климата (2 и 3 квартала), действия полиции и судебных органов в контексте акций протеста (1 кв. 2021 г.); давление государства на соцсети (1-ый и 3-й кварталы), рост жестоких преступлений (3-й квартал), обеспокоенность внешнеполитической обстановкой (1-ый и 4-ый кварталы).

«В начале года или середине можно было ожидать, что топ тревожностей займет рост цен. Однако здесь и федеральные власти, и торговые сети, и местные руководители взяли ситуацию под контроль. И на первом месте с большим отрывом пандемия и инициатива по легитимизации QR-кодов. Очередная волна роста заболеваемости в четвертом квартале 2021 года закрепили их в топе тревог у жителей разных регионов», — комментирует результаты рейтинга Петр Кирьян, директор по медиа проектам агентства КРОС, автор исследования.

«За прошедший год люди стали больше думать о себе и о своих рисках, прежде всего в связи с пандемией, более глобальные проблемы отошли на второй, а то и третий план. Именно поэтому больше всего граждан беспокоили вакцинация и QR коды — для одних это способ защитить себя и своих близких, для других — покушение на их свободы. При этом политические и общественные вопросы практически ушли из повестки, они перестали волновать людей, даже при том, что в этом году были выборы в Госдуму. В этой связи не случайны и изменения в топе самых встревоженных регионов. Из него выпали задававшие ранее тон крупные и политически активные регионы (Новосибирская область, Красноярский и Приморский края), зато в него вошли такие регионы, где произошли ЧП, встревожившие людей с точки зрения личной безопасности (Пермский край, Тюменская область)», — отмечает Андрей Лебедев, директор по аналитике агентства КРОС, автор исследования.

Суммарный индекс тревожности в 2021 году вырос на 71% по сравнению с 2020 годом – с 5734,78 до 9790,27.

Наиболее заметной тревожностью 2021 года, набравшей наибольший суммарный индекс, стали опасения, связанные с введением системы QR-кодов для ограничения доступа непривитых от ковида граждан в общественные места и на транспорт. Главным поводом послужило обсуждение в Госдуме соответствующих законопроектов. Граждане обеспокоены тем, что введение системы QR-кодов приведет к сегрегации в обществе. Высказываются версии, что насаждение QR-кодов под предлогом борьбы с ковид на самом деле является прологом ко всеобщему «цифровому концлагерю». (В 2020 году наибольший суммарный индекс получило заражение коронавирусом).

По суммарному индексу тревожности в топ-10 наиболее встревоженных регионов в 2021 году вошли следующие субъекты РФ:

о 1. МОСКВА. Ключевые тревожности 2021 года – заражение коронавирусом (штаммы дельта и омикрон), введение QR-кодов, рост цен, жестокие преступления, вакцинация. В прошлом году, помимо коронавируса, москвичей тревожили политические изменения в стране (поправки в Конституцию) и изменения привычного образа жизни из-за пандемии.

о 2. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ. В 2021 г. наиболее заметными тревожностями были введение QR-кодов, заражение коронавирусом, вакцинация. Здесь также, как и в случае с Москвой, по сравнению с прошлым годом, ушли тревоги, связанные с политической ситуацией в стране.

о 3. ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ. В 2021 г. основные тревожности региона были связаны с коронавирусом и ростом цен. В прошлом году область не вошла в первую десятку наиболее встревоженных регионов.

о 4. ПЕРМСКИЙ КРАЙ. В 2021 году лидером в регионе среди тревожностей стал рост жестоких преступлений: основным событием стала стрельба в Пермском университете, в результате которой погибли 6 человек. В прошлом году регион не попал в топ-10 встревоженных.

о 5. АРХАНГЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ. Наряду с присутствующими в топе всех встревоженных регионов тем, связанных с коронавирусом и вакцинацией, в

Архангельской области в первом квартале года широкое распространение получила обеспокоенность, связанная с «нашествием» волков в населенные пункты. В прошлом году регион волновали коронавирус и экологические проблемы.

о 6. **НОВГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ**. В этом году основными тревожностями в регионе стали введение QR-кодов, заражение коронавирусом, угроза революций и вызываемых ими потрясений в связи с акциями протеста в начале года. В прошлом году область волновали политическая ситуация в стране и карантинные меры в связи с пандемией.

о 7. **ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ**. В 2021 году главными тревожностями региона были рост жестоких преступлений (основным поводом стало убийство восьмилетней Насти Муравьевой в Тюмени), а также введение QR-кодов. Это первое попадание для региона в список наиболее встревоженных.

о 8. **СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**. В 2021 году наибольшую обеспокоенность в регионе вызвали введение QR-кодов, рост жестоких преступлений, риск заражения коронавирусом. В прошлом году, наряду с коронавирусом, жителей области волновала политическая ситуация в стране и карантинные меры.

9. **РЕСПУБЛИКА КРЫМ**. В 2021 году основной встревоженностью, отличающей регион от остальных, стали погодные аномалии и экологический коллапс на курорте этим летом.

о 10. **КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**. Как и в случае с Крымом, жители края были сильно встревожены погодными аномалиями в регионе, помимо этого в топ также вошли введение QR-кодов и вакцинация. В прошлом году край больше всего волновали коронавирус, возможный срыв отпускного сезона, а также возможная потеря работы и дохода в этой связи.

Из первой десятки встревоженных регионов в 2021 году выбыли Приморский и Красноярский края, Новосибирская, Московская, Калининградская области.

Тревожности, лидирующие в разрезе по регионам (попавшие в ТОП-3).

□ Обеспокоенность, связанная с введением QR-кодов, попала в ТОП-3 в 82 из 85 регионов. При этом в 70 регионах она заняла первое место. Только в трех регионах (Дагестан, Ингушетия, Чукотский АО) данная фобия не вошла в топ-3.

□ Второе место по присутствию в ТОП-3 занимает вакцинация. Данная фобия присутствует в ТОП-3 в 68 регионах.

□ На третьем месте – риск заражения коронавирусом, в том числе за счет распространения новых штаммов (дельта, дельта ,

### ***Википедия страхования***