

Январь показал рекордный рост числа телемедицинских консультаций. Вероятнее всего, как и в предыдущие волны пандемии, пациенты максимально избегают очных визитов в клиники. На сегодня рост обращений по сравнению с декабрем превысил 55%.

Число обращений за телемедицинскими консультациями по выходным на 37% меньше, чем в среднем по будням. Ожидается лидирует по числу обращений понедельник, но с совсем небольшим отрывом.

«Судя по пикам обращений, которые приходятся в основном на утренние часы будней, видимо, основная масса пациентов ждет до момента, когда проблема уже обострилась. Интересная статистика выходных – обращений в среднем на треть меньше, чем на буднях, хотя вроде бы у людей больше свободного времени и можно спокойнее планировать консультацию с врачом», — комментирует Алексей Образцов, директор «Ренессанс клиника».

На понедельник приходится на 5% обращений больше, чем в среднем по будням. Что касается времени телемедицинских консультаций, ночные часы самые непопулярные, меньше всего обращений между часом ночи и пятью утра. Максимальное число обращений поступает с 10 до 11 утра будней, уже к двум часам дня нагрузка снижается почти на четверть.

«Сильные колебания спроса на телемедицинские консультации требуют особого подхода в организации работы клиники. Например, часть высвободившихся докторов может во второй половине дня вести очные приемы. Такой гибридный формат клиники позволяет добиться оптимальной загрузки медперсонала, а в итоге – снизить стоимость медицинской помощи для застрахованных без потери в качестве,» — комментирует Алексей Образцов.

Википедия страхования