

В 2021 году Ивановский филиал «Росгосстраха» выплатил жителям региона по имущественным рискам более 29 млн рублей — это на 20% больше, чем годом ранее.

Как рассказала директор филиала «Росгосстраха» в Ивановской области Юлия Соколова, в прошлом году клиенты компании подали в Центр урегулирования убытков филиала более 900 заявлений, связанных со страховыми случаями, которые произошли с их домами и квартирами. Больше всего заявлений связано с заливами и природными катаклизмами — выплаты по ним составили порядка 6,5 млн рублей. Только после урагана, который пронесся 15 мая над Ивановской областью, в «Росгосстрах» обратились более 300 клиентов компании из Шуйского, Родниковского, Юрьевоцкого, Верхнеландеховского, Пучежского и Пестяковского районов.

«Разрушений после майского урагана на самом деле было значительно больше, в отдельных районах даже ввели режим ЧС, — рассказывает Юлия Соколова. — Но за выплатами в страховую компанию могли обратиться только те собственники, у которых жилье было застраховано. А таких в Ивановской области, к сожалению, подавляющее меньшинство — многие все еще полагаются на «авось». Разве кто-то мог подумать, что ураган такой силы вообще может быть в нашем регионе? Но в последние годы, как отмечают специалисты, климат меняется, и природа нам преподносит все больше и больше неприятных сюрпризов. Ущерб из-за природных явлений, конечно, не такой, как после пожаров. Но даже относительно небольшая страховая выплата лишней не будет — рачительный собственник потратит ее на ремонт жилья».

В случае массовых убытков в «Росгосстрахе» действует особый режим урегулирования: компания берет на себя, в частности, сбор документов из компетентных органов для того, чтобы пострадавшие получили возмещение как можно быстрее. И все больше страховых случаев по договорам страхования жилья и домашнего имущества урегулируется «Росгосстрахом» дистанционно. Клиенты могут самостоятельно провести осмотр поврежденной квартиры или дома, сфотографировать повреждения и воспользоваться электронными каналами связи для направления фотографий и документов в страховую компанию. Процедура самоосмотра недоступна только после пожара, когда оценку повреждений проводит эксперт.

Именно погорельцам были самые крупные выплаты — в прошлом году в Ивановском филиале «Росгосстраха» они составили более 19 млн рублей. Короткое замыкание, неисправное электрооборудование или проблемы с печным отоплением — одни из самых распространенных причин возгораний в частном секторе. Но бывают и поджоги, причем, злоумышленников чаще всего не находят.

На долю «Росгосстраха» в Ивановской области приходится более 50% выплат по страховым случаям с имущественными рисками граждан. Всего же общий объем выплат компании «Росгосстрах» в 2021 году по договорам имущественного страхования физических лиц превысил 2,22 млрд рублей. Таким образом в год своего столетия старейшая страховая компания страны ежедневно возмещала клиентам за утраченное или поврежденное жилье и имущество около 6,1 млн рублей — это почти на 6,5% больше, чем в 2020 году.

Наиболее распространенные страховые события в прошлом году — заливы, пожары, природные явления: на них пришлось 90% всех поданных заявлений. По риску «залив», который наиболее характерен для многоквартирных домов, поступил 31% заявлений. По риску «пожары» поступило 15% заявлений, но как показывает практика, именно огонь наносит самый большой ущерб владельцам жилья: в общей доле выплат страховое возмещение погорельцам в прошлом году составило порядка 76%.

Статистика показывает, что в общем количестве обращений по страховым случаям растет доля владельцев строений (домов, дач, бань): если в 2020 году доля таких заявлений на страховое возмещение в 2,6 раза превышала число обращений владельцев квартир, то в прошлом году владельцы частных домовладений обращались уже в 3,5 раза чаще собственников жилья в многоквартирных домах.

Википедия страхования