

Одной из приоритетных задач государственной политики Российской Федерации, определенных Указом Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», являются сохранение и укрепление здоровья населения, в том числе – повышение ожидаемой продолжительности жизни граждан к 2030 г. до 78 лет.

Данные задачи призваны решить национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография».

Ключевыми целями национального проекта «Здравоохранение» являются снижение младенческой смертности, смертности населения трудоспособного возраста, смертности от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний, внедрение «бережливых технологий» в медицинских организациях, обеспечение охвата граждан профилактическими медосмотрами не реже одного раза в год, обеспечивающих раннее выявление и предупреждение заболеваний.

Страховая медицинская организация «СОГАЗ-Мед», являясь одним из участников федеральных проектов «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», входящих в состав национального проекта «Здравоохранение», подвела итоги своей деятельности по их реализации за 2021 г.

Выполняя задачу федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи», «СОГАЗ-Мед» обеспечивает индивидуальное информирование граждан старше 18 лет о праве на прохождение профилактических осмотров и диспансеризации, в том числе углубленной, связанной с COVID-19.

За 2021 г. количество застрахованных, проинформированных о возможности прохождения профилактических мероприятий, в том числе углубленной

диспансеризации, составило более 24,3 млн человек, что на 37,5% больше, чем в 2020 г. Застрахованные граждане получали персональные смс-сообщения, рассылка велась в мессенджере Viber, по e-mail и классическими бумажными письмами, оповещение шло путем телефонного обзвона и автодозвона. Профилактические мероприятия в 2021 г. прошли 8,6 млн застрахованных в «СОГАЗ-Мед» (на 17,1% выше, чем в 2020 г.). Это дало гражданам возможность по итогам получить консультации по сбережению своего здоровья, а также при необходимости – и соответствующую медицинскую помощь.

«СОГАЗ-Мед» продолжает искать новые каналы связи, которые увеличивают эффективность информирования граждан о возможности прохождения профилактических мероприятий. Для этого используются емкие, лаконичные публикации на актуальные темы, соответствующие современным тенденциям, все активнее применяется потенциал социальных сетей Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook.

Выполняя целевой показатель по реализации на базе медицинских организаций, оказывающих первичную медицинскую помощь, каналов связи застрахованных со страховыми представителями, компания «СОГАЗ-Мед» осуществляет установку в них телефонных аппаратов «СОГАЗ-Фон», с помощью которых граждане могут в режиме реального времени обратиться в страховую компанию за консультацией и получить ответы на вопросы о возможности прохождения диспансеризации, сроках оказания медицинской помощи, порядке получения медицинских услуг и в оперативном режиме решить вопросы, возникающие при обращении в медицинские организации. Также организованы посты страховых представителей, оказывающих содействие застрахованным «СОГАЗ-Мед» в получении медицинской помощи.

Доля медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь по ОМС, на базе которых реализована связь граждан со страховыми представителями по всем каналам, в 2021 г. установлена федеральным проектом на уровне 55%. Данный целевой показатель полностью выполнен «СОГАЗ-Мед» за отчетный период.

В рамках исполнения еще одного целевого показателя национального проекта «Здравоохранение» по защите застрахованных «СОГАЗ-Мед» налажено эффективное досудебное урегулирование жалоб в качестве способа защиты прав на доступную и качественную медицинскую помощь. Доля обоснованных жалоб, урегулированных в досудебном порядке, в 2021 г. составила в компании 99,3%, что превысило целевой показатель по РФ на 34,2%. Это позволило не доводить спорные вопросы в оказании медицинской помощи до судебных разбирательств.

Приоритетным направлением в деятельности «СОГАЗ-Мед» является участие в реализации федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями». В 2021 г. Правительством РФ было дополнительно направлено на оказание медицинской помощи 140 млрд рублей. Особенно важно, чтобы эти средства расходовались с максимальной эффективностью, на что, кроме прочего, направлена работа страховой компании.

В рамках данного проекта осуществляется контроль сроков оказания медицинской помощи, своевременности назначения лекарственных средств, соответствия оказания медицинской помощи клиническим рекомендациям, а также целевого использования средств.

Во всех случаях проводилась экспертиза правильности назначения химиотерапии. За 2021 г. свыше 546 тыс. случаев оказания медицинской помощи застрахованным сопровождались медико-экономической экспертизой: в том числе проверялись обоснованность и правильность назначения химиотерапевтического лечения. Надо отметить, что за счет работы экспертов «СОГАЗ-Мед» значительно сократилась доля дефектов в назначении химиотерапии, что напрямую повлияло на качество оказания медицинской помощи.

Еще одним федеральным проектом в составе национального проекта «Здравоохранение», в реализации которого принимает участие «СОГАЗ-Мед», является «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров (НМИЦ) и внедрение инновационных медицинских технологий».

Задачей «СОГАЗ-Мед» в этой области является обеспечение 100%-ного экспертного контроля реализации консультаций специалистов НМИЦ, проведенных в ходе телемедицинских консультаций при лечении пациентов.

За 2021 г. для застрахованных, получающих медицинскую помощь в различных медицинских организациях, специалистами НМИЦ проведено 15,8 тыс. телемедицинских консультаций. Экспертами «СОГАЗ-Мед» проверено около 14 тыс. случаев и только 0,5% из них признаны дефектными. Это говорит о высокой эффективности телемедицинских консультаций и их роли в повышении качества медицинской помощи.

Страховая компания «СОГАЗ-Мед» также принимает участие в федеральном проекте «Старшее поколение», который входит в структуру национального проекта «Демография». Основными его целями являются увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни старшего поколения, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, включающего сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому.

Для достижения целей проекта предусмотрено плановое повышение объема гериатрической помощи (для пожилых граждан и лиц преклонного возраста), увеличение количества геронтологических коек во всех регионах Российской Федерации, открытие специализированных центров и кабинетов, подготовка врачей. Существенно расширена программа диспансеризации для возрастных пациентов по ОМС. Помимо стандартной проверки здоровья, теперь им доступны, например, тесты на предрасположенность к таким заболеваниям, как болезни Альцгеймера, Паркинсона, саркопении (мышечная слабость).

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» компанией «СОГАЗ-Мед» осуществляется контроль профильной госпитализации граждан пожилого возраста, доступности и качества предоставления им медицинской помощи и в частности – по профилю «гериатрия». По данному направлению «СОГАЗ-Мед» стремится к достижению следующих целевых показателей: охват диспансерным наблюдением до 90% застрахованных граждан пожилого возраста к 2024 г.

Кроме того, проводится индивидуальное информирование о необходимости прохождения профилактических мероприятий и своевременной постановки на диспансерный учет, а также контроль за проведением диспансерного наблюдения, которое поддерживает здоровье старшего поколения.

«СОГАЗ-Мед» принимает участие и в создании системы долговременного ухода за пожилыми людьми, направленной на поддержку и повышение качества жизни граждан пожилого возраста, в

Википедия страхования