

Страховые представители Московской дирекции «МАКС-М» помогли пациентке с онкологическим заболеванием ускорить процесс проведения компьютерной томографии.

К специалистам консультативного центра обратилась жительница столицы, которой было выдано электронное направление на проведение плановой компьютерной томографии, необходимой для контроля лечения. Но, в связи с отсутствием свободных временных интервалов в Единой медицинской информационно-аналитической системе, самостоятельно записаться на исследования застрахованная не смогла.

Подключившийся к решению проблемы страховой представитель 2 уровня связался с администрацией лечебного учреждения. В результате конструктивного диалога, для проведения исследования женщина была маршрутизирована в другую медицинскую организацию. Необходимое обследование было выполнено точно в срок.

АО «МАКС-М» обращает внимание, что, согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Москве в 2022 году, сроки проведения консультаций врачей-специалистов при подозрении на онкологическое заболевание составляют не более трёх рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию, сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований, КТ, МРТ и ангиографии не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

В случае нарушения установленных сроков необходимо незамедлительно обращаться к страховым представителям по телефону «горячей линии» контакт-центра «МАКС-М» в Москве 8 (800) 333-60-03.

Википедия страхования