

Аналитический центр БизнесДром подтвердил наивысший уровень качества услуг, предоставляемых СберСтрахование жизни. В рамках исследования аналитики оценили шесть направлений деятельности компании. Эксперты отметили высокую финансовую надежность и хорошую репутацию компании.

По итогам 2021 года СберСтрахование жизни собрала 155,7 млрд рублей премии — на 46,8% больше, чем годом ранее. Компания седьмой год удерживает лидерство на рынке страхования жизни. У компании наивысший рейтинг финансовой надежности ruAAA от рейтингового агентства «Эксперт РА».

Помимо высокой финансовой надежности и хорошей репутации компании, аналитики отметили широкую линейку страховых продуктов, географию присутствия, доступность и раскрытие информации на официальном сайте. По мнению экспертов, на сайте компании отражена вся необходимая информация: доступные программы и услуги, правила страхования, исключения при наступлении страхового случая, актуальные новости о деятельности компании. Навигация сайта проста и доступна любому уровню пользователей. Также информация о продуктах страхования жизни представлена в мобильном приложении СберБанк Онлайн.

В ходе анализа также учитывались показатели управления рисками: операционными, правовыми, регуляторными, стратегическими, налоговыми, бизнес-рисками, а также риском потери деловой репутации. Кроме того, аналитики на основании проверок методом «Тайный покупатель» оценили удовлетворенность клиентов при обслуживании в офисах и при звонках. В результате была отмечена доступность линии при телефонном звонке, качество консультаций в офисах, отсутствие «агрессивных продаж», внешний вид клиентских менеджеров, чистота в отделениях, большое количество буклетов с информацией.

Википедия страхования