

Дочерняя структура страховой компании «Согласие» – «Согласие-Вита», которая специализируется на страховании жизни, – заняла 5 место в рейтинге, основанном на отзывах посетителей сайта Banki.ru.

В общем зачете «Согласие-Вита» находится на 13 строчке Высшей лиги рейтинга.

Народный рейтинг страховых компаний формируется на основе отзывов, основанных на личном опыте клиентов об уровне обслуживания и качестве услуг компаний. Он зависит от множества факторов – количества отзывов, времени, когда они были оставлены, числа решённых проблем.

Самые свежие отзывы оказывают максимальное влияние на оценку компаний, поскольку дают представление о текущей удовлетворённости клиентов. На рейтинг влияют не только оценки, которые пользователи ставят в отзывах, но и то, как компания реагирует на обратную связь.

Клиентский сервис является одним из главных приоритетов в работе «Согласии-Вита».

Страховые выплаты компании в 2021 году в сегменте life составили более миллиарда рублей (1 004 млн р.). В 2022 году кредитный рейтинг компании был повышен агентством НКР до уровня A.ru со стабильным прогнозом.