

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации АО «МАКС-М» на уровне А , прогноз по рейтингу стабильный.

АО «МАКС-М» – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 23 субъектах РФ. По итогам 2021 г. компания заняла 3 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. В качестве фактора поддержки Агентством выделяется высокая доля компании на рынке ОМС, которая составила 13,1% за 2021 г. Компания обладает широкой клиентской базой – число застрахованных лиц по ОМС в компании на 31.03.2022 составило 20,2 млн человек, что положительно влияет на рейтинг.

Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности капитала (84,1% за 2021 г.). Качество активов оценивается положительно. На 31.03.2022 на высоколиквидные вложения в объекты с рейтингами ruA и выше по шкале «Эксперт РА» или рейтингами аналогичного уровня других рейтинговых агентств пришлось 30,6% активов, скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС. При этом сдерживающее влияние на рейтинг оказывает умеренно низкая диверсификация активов. Так, на 31.03.2022 на крупнейший объект вложений – офисное здание – пришлось 21,1% скорректированных активов, на трех крупнейших – 45,3%, на аффилированные структуры пришлось 24,1% скорректированных активов.

Положительно оценивается высокий охват медицинских организаций представителями СМО: на 31.12.2021 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 49,2%. За 2021 г. количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, в расчете на 100 тыс. застрахованных лиц составило 984,0. Также положительно оценивается высокий уровень обеспеченности медицинских организаций стендами СМО: на 31.12.2021 доля медицинских организаций, обеспеченных информационными стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 100,0%.

Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокий уровень индивидуального информирования застрахованных. За 2021 г. отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о правах в сфере ОМС, к общему числу застрахованных составило 5 328,8 на 10 тыс. застрахованных. Также, за 2021 г. все застрахованные в компании лица были индивидуально проинформированы о возможности прохождения диспансеризации. В то же время публичное информирование граждан, по оценкам агентства, находится на умеренно низком уровне.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудованы все пункты выдачи страховых полисов на 31.03.2022, что свидетельствует о развитой инфраструктуре компании и оценивается позитивно. Уровень обращаемости граждан в СМО, согласно методологии агентства, был невысоким в 2021 г.: число обращений в СМО составило 300,9 на 10 тыс. застрахованных, число жалоб, поступивших в СМО, составило 2,1 на 10 тыс. застрахованных. За 2021 г. доля удовлетворенных жалоб составила 100,0%. Количество обоснованных жалоб на работу СМО было низким и составило 0,05 на 100 тыс. застрахованных за 2021 г.

Положительное влияние на рейтинг компании оказывает высокая частота выявления нарушений по экспертным случаям: отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 25,3% за 2021 г. При этом доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении экспертизы качества медицинской помощи, была невысокой и составила 3,5% за 2021 г., что оценивается позитивно.

Агентство отмечает эффективность медико-экономической экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП) как приемлемую. Так, за 2021 г. отношение суммы неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций по результатам МЭЭ к сумме средств, направленной медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь, составило 0,4%, по результатам ЭКМП – 0,3%. Обеспеченность специалистами-экспертами медицинской помощи оценивается невысоко: за 2021 г. на 100 тыс. застрахованных приходится 4 штатных специалиста-эксперта медицинской помощи.

По данным «Эксперт РА», на 31.03.2022 активы АО «МАКС-М» составили 30,7 млрд рублей, собственные средства – 1,9 млрд рублей, уставный капитал – 310 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи, за 2021 год составили 331,9 млрд рублей.

Википедия страхования