

На основе анализа обращений клиентов компания «Ингосстрах» в преддверии летнего сезона отпусков рассказывает о популярных для россиян направлениях заграничных путешествий, а также о наиболее распространенных причинах страховых случаев, которые происходят с туристами за рубежом.

Согласно данным, с ростом туристического потока в открытые в 2021 году страны увеличилась и обращаемость путешественников за медицинской помощью. В прошлом году сервисным центром было зафиксировано более 35 тысяч страховых случаев.

Лидирующую позицию среди зарубежных поездок туристов застрахованных в «Ингосстрахе» в 2021 году заняла Турция. В этой стране произошла практически треть всех страховых случаев. Причины обращения к компании-страховщику традиционны для Турции: это отравления, простудные заболевания и бытовые травмы, также туристы попадали в серьезные ДТП.

Второе место среди популярных туристических направлений прошлого года занял Египет. Около 25% от общего количества заявленных случаев пришлось именно на эту страну. По статистике компании, уже в мае 2021 года количество путешествий в Египет увеличилось, и с каждым месяцем эта цифра стабильно росла. Самое дорогое лечение в этой стране для застрахованного туриста составило более 10 тысяч долларов.

Третье место среди самых популярных туристических направлений разделили сразу несколько стран – Объединенные Арабские Эмираты, Доминиканская Республика и Тунис.

Особенно привлекательными для российских туристов стали Объединенные Арабские Эмираты. По данным департамента экономики и туризма Дубая, прирост туристов из России в прошлом году увеличился более чем на 50% по сравнению с 2020 годом. Самым дорогостоящим случаем в этой стране стало обращение из-за заболевания

инфекционным гастроэнтеритом совсем юного путешественника — стоимостью 9 тысяч долларов. Более 57% от общего количества заявленных случаев составили обращения застрахованных из-за коронавируса: были случаи с тяжелой и легкой формой течения заболевания.

В Тунисе самым дорогостоящим случаем стало лечение клиента после ДТП: машина сбила туриста и скрылась с места происшествия. Стоимость госпитализации и транспортировки в Россию составила примерно 5 тысяч долларов.

Основными месяцами для обращения за медицинской помощью в Доминиканской Республике стали сентябрь, октябрь, ноябрь и декабрь. Наиболее распространенными причинами обращения россиян в этой стране стали отравления и сердечно-сосудистые заболевания.

Также в мае 2021 года повысилась обращаемость по страховым случаям от туристов, выбравших для отдыха Кипр. Около 12% от общего количества обращений в стране составляли травмы в аквапарках, бассейнах и на скользкой плитке в номере отеля.

Премиальный сегмент туристического рынка в 2021 году был наиболее стабильным, его доля среди российских путешественников составила примерно 23%. Туристы, выбравшие премиальный отдых, чаще всего уезжали в отпуск на Мальдивы. В течение 2021 года примерно 3-5% от ежемесячных заявлений от застрахованных поступали именно от туристов, отдыхающих в Мальдивской Республике. Основными причинами обращения за медицинской помощью стал коронавирус, отит и другие респираторные заболевания, а также солнечные ожоги. Самая дорогая выплата по страховому случаю была связана с травмой коленного сустава, а сумма лечения составила 7 тысяч долларов.

Википедия страхования