

Количество онлайн консультаций врачей «Ренессанс страхование» за первые 8 месяцев 2022 года выросло на 55% в сравнении с аналогичным периодом годом ранее.

Это почти вдвое быстрее роста портфеля добровольного медицинского страхования компании, который превысил по итогам августа 28%. Число онлайн консультаций врачей превысило 8,4 тысячи в месяц. Также в этом году вдвое выросло число онлайн-консультаций психологов, при этом в среднем на одного обратившегося приходится около трех консультаций.

Юлия Галаничева, управляющий директор по ДМС «Ренессанс страхование»: «Мы связываем такой значительный рост онлайн консультаций с очередной волной Covid в конце лета, а также с тем, что наши технологии теперь позволяют подключать врачей телемедицины практически на каждом этапе лечения. Кроме того, мы расширили штат узких специалистов по онлайн-консультированию, теперь помимо основных врачебных специальностей можно записаться даже к диетологу. Хотя наибольшим спросом традиционно пользуется терапевт. Около 85% консультаций терапевта — неотложные консультации дежурного врача. Кроме этого, стабильно в лидерах по обращаемости психолог, невролог, гастроэнтеролог, дерматолог, педиатр».

Еще одно направление дистанционных консультаций, которое показывает быстрый рост – это групповые встречи специалистов с сотрудниками компаний в виде вебинаров. Самыми востребованными темами таких встреч остаются психологическая поддержка и сезонные заболевания (аллергии, ОРВИ), а также лекции невролога.

***Википедия страхования***