

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило рейтинг ESG ООО СК «Сбербанк страхование жизни» на уровне ESG-III(a), что означает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу – позитивный.

Позитивный прогноз по рейтингу обусловлен дальнейшей ESG-трансформацией компании, катализатором которой является конечный собственник. Агентство ожидает, что ООО СК «Сбербанк страхование жизни» продолжит реализацию мероприятий, способствующих трансформации офиса в «зелёный», увеличит долю вложений в «зеленые» активы за счет запуска новых продуктов с использованием ESG подходов, утвердит собственный годовой отчет об устойчивом развитии по стандартам GRI, а также инвестиционную стратегию, методологии оценки рисков устойчивого развития и оценки факторов устойчивого развития для целей ответственного инвестирования.

ООО СК «Сбербанк страхование жизни» (далее — Сбербанк страхование жизни, компания, страховщик) – страховщик жизни, специализирующийся на программах рискованого, накопительного и инвестиционного страхования жизни. Компания является лидером по объему собранных премий среди страховщиков жизни.

Блок E (Environmental, Окружающая среда) оказывает нейтральное влияние на уровень ESG рейтинга.

Агентство умеренно позитивно оценивает регулярные мероприятия Сбербанк страхование жизни, направленные на соответствие стандартам «зеленого» офиса. Устройство энергоэффективного «умного» офиса закреплено в планах компании на 2022 год. Страховщик использует ресурсосберегающее оборудование (энергоэффективные LED-приборы освещения), осуществляет меры по снижению энергопотребления путем оптимизации бизнес-процессов, внедрения систем дистанционного управления энергоресурсами, датчиков движения, управляющих включением света.

Компания делает практические шаги по сокращению объемов образования отходов, принята стратегическая цель по планомерному сокращению бумажной печати при взаимодействии с клиентами, партнерами и государственными органами. Также компания переводит хранение архива страховой документации в электронный формат. В офисах компании установлены урны по отдельному сбору мусора (бумага, пластик, стекло, батарейки). При этом на текущий момент компания отдельно собирает только пятую часть образующихся отходов, но планирует наращивание этой доли в среднесрочной перспективе. Компания осуществляет меры по сокращению образующихся отходов, отказавшись от закупки одноразовой пластиковой посуды для нужд сотрудников, и стимулирует сотрудников обмениваться друг с другом вещами, бывшими в употреблении, в рамках внутренней программы «Чердак».

Отсутствие практики ответственного инвестирования оказывает давление на уровень рейтинга. Принципы ответственного инвестирования описаны в инвестиционной политике компании. В настоящее время доля вложений в «зеленые» и «переходные» активы составила 6,7% от всех активов на 01.08.2022, что оценивается агентством сдержанно, но целевые показатели (и лимиты) по наращиванию долей вложений в эти активы отсутствуют. Тем не менее доля вложений в «коричневые» активы продемонстрировала сокращение в портфеле компании (с 11,2% на 31.12.2021 до 5,3% на 01.08.2022). Кроме того, компания запустила новый страховой продукт с использованием ESG подходов, инвестиционная стратегия которого предполагает инвестирование средств в «зеленые» активы, в связи с чем агентство ожидает увеличение доли вложений в «зеленые» активы к концу 2022 года.

Блок S (Social, Общество) оказывает умеренно позитивное влияние на уровень ESG рейтинга компании.

В компании утверждены такие документы, как Кодекс корпоративной этики, Кадровая политика в области вознаграждения и квалификационных требований к сотрудникам, Программа социальных гарантий и материальной поддержки работников и неработающих пенсионеров, а также функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров.

Агентство отмечает приемлемый уровень материального стимулирования сотрудников: средняя заработная плата в компании выше почти на 10% среднего уровня заработной платы в ключевом регионе осуществления деятельности и по отрасли. При этом наблюдается значимый дисбаланс между вознаграждением мужчин и женщин как на руководящих позициях, так и в целом по компании, что вызвано фактом превалирования

сотрудников мужского пола в руководящем составе и в высокооплачиваемых подразделениях. За последние 3 года индексация заработной платы происходила 2 раза для более 90% сотрудников, коэффициент индексации значительно превысил индекс потребительских цен за 2021/2020 гг., что оказывает поддержку оценке фактора. Также в компании предусмотрена система премирования и доплат, периодичность премирования определена для 100% сотрудников.

Все сотрудники (включая по желанию их ближайших членов семьи) обеспечиваются программой ДМС в страховой компании с рейтингом финансовой надежности на уровне ruAA от «Эксперт РА», что оказывает положительное влияние на уровень рейтинга. В компании также есть социальные программы (например, возможность получить компенсацию расходов на спорт, на санаторно-курортное лечение сотрудников и их детей), реализуется корпоративная пенсионная программа, что оценивается агентством положительно. У всех сотрудников есть доступ к программам обучения в рамках корпоративного университета и совместных программ со сторонними образовательными площадками, доля сотрудников, прошедших тренинги, составила 100%. При этом на каждого сотрудника в среднем приходится всего лишь 10,4 учебных часов.

Агентство отмечает повышенный уровень социальной защищенности сотрудников компании (например, оплата больничного листа в полном размере среднегодового уровня оплаты труда сотрудника при некоторых заболеваниях, компенсация расходов на проезд и связь, поддержка неработающим пенсионерам).

Коэффициент текучести кадров находится на низком уровне, что соответствует положительной оценке. В случае сокращения штата компания оказывает поддержку в трудоустройстве в периметре Группы.

Бизнес Сбербанк страхование жизни характеризуется низкими рисками для жизни и здоровья сотрудников. При этом все сотрудники компании застрахованы от несчастных случаев и болезней, включая покрытие критических заболеваний. В компании действует Положение о системе управления охраной труда, а тренинги по охране труда и безопасности обязательны и проводятся на регулярной основе для всех сотрудников.

Агентство высоко оценивает взаимодействие компании с обществом. На 01.08.2022 доля вложений в эмитентов, деятельность которых позитивно оценивается агентством, составила свыше 50% в активах, что соответствует положительной оценке. Также

компания запустила программу ипотечного страхования жизни для людей с ограниченными возможностями по здоровью (далее – ОВЗ). Поддержку уровню рейтинга оказывает значимое влияние со стороны компании на социум посредством проведения обучающих мероприятий для детей-сирот из деревень и школьников (курсы финансовой грамотности, программа профориентации, уроки по основам финансов и страхования), сбора вещей для бездомных людей, волонтерской поддержки детских хосписов, регулярного участия сотрудников компании в донорстве крови, внедрения упрощенного порядка страховых выплат для клиентов, пострадавших от чрезвычайных ситуаций. Агентство нейтрально оценивает уровень клиентской удовлетворенности: индекс удовлетворенности клиента CSI составляет 68% (по расчетам компании – 3,4 из 5), а уровень клиентского оттока – 9,5%, при этом компания предпринимает шаги по упрощению клиентского пути. Компания осуществляет мероприятия по повышению доступности офиса для людей с ОВЗ (перестроена клиентская зона, убраны ступеньки, снижена высота контактной клиентской стойки, изменено освещение) и усовершенствованию сайта для слабовидящих людей.

Блок G (Governance, Корпоративное управление) оказывает нейтральное влияние на уровень ESG рейтинга.

Стратегические документы компании содержат реалистичные целевые показатели и ориентиры, включая цели и задачи в области ESG. ESG-инициативы сформулированы в страт

Википедия страхования