

В 2022 году СберСтрахование жизни выплатила заёмщикам 15,5 млрд рублей, урегулировав 142,7 тыс. страховых случаев. По сравнению с 2021 годом количество выплат по страховым случаям выросло на 36%, а общая сумма — на 29%.

Выплаты — 2022

— 11,2 млрд рублей направлено на выплату заёмщикам, которые добровольно застраховались от различных рисков: жизни, здоровья, от снижения оклада или потери работы. Количество урегулированных случаев — 136,8 тыс. штук. В денежной сумме это на 32,4% больше, чем в прошлом году. Наибольший объём выплат получили жители Москвы и области (6,8% от общего объёма), Краснодарского края и Иркутской области (по 3,4%), Ростовской области (3,3%) и Пермского края (3%).

— 4,3 млрд рублей получили заёмщики добровольного ипотечного страхования жизни. Урегулировано по ним — 5,7 тыс. случаев. В денежном выражении рост на 19,4% к прошлому году. В лидерах по объёму выплат — заёмщики Москвы и области (9,4%), Свердловской области (4,4%), Санкт-Петербурга и Ленинградской области (3,9%), Краснодарского края (3,8%) и Республики Башкортостан (3,6%).

Денис Кузьмин, директор дивизиона «Защитные страховые продукты и сервисы» Сбербанк: «Страхование жизни строится на доверии. Наша ключевая задача — обеспечить клиента надёжной защитой, а при наступлении страхового случая быстро урегулировать убыток. В 2023 году мы будем внедрять искусственный интеллект в процессы урегулирования. В скором времени это позволит производить выплаты в течение нескольких часов.

Также мы стремимся, чтобы уровень выплат по всем видам страхования в Сбере был справедливым и существенным для клиентов. И мы к этому идем: за 2022 год СберСтрахование жизни выплатила клиентам, в том числе заёмщикам, 19,2 млрд рублей,

урегулировав 151 тыс. страховым случаев — в денежном выражении это на четверть больше 2021 года. Для нас очень важно, чтобы наши клиенты чувствовали себя защищёнными».

Страховые случаи

Крупнейшую выплату — 14,7 млн рублей — получил житель Вологодской области по программе добровольного ипотечного страхования жизни в связи с опасным для жизни заболеванием. 13,2 млн рублей компания выплатила жителю Санкт-Петербурга в связи с инвалидностью.

Википедия страхования