

Люди-невидимки, курильщики и любители вкусно покушать — самые частые типы соседей у большинства россиян. Согласно опросу, проведенному Группы Ренессанс страхование (MOEX: RENI) и онлайн-гипермаркетом товаров для дома, дачи, строительства и ремонта ВсеИнструменты.ру, 16% жителей страны хоть раз переезжали из-за конфликта с соседями, а самой частой причиной ссор становилось затопление квартиры.

Большинство россиян почти не общаются со своими соседями (60%). Каждый четвертый (23%) отмечает, что общение происходит почти на ежедневной основе, а 17% стараются избегать встреч с жителями других квартир. В качестве соседа мечты треть россиян (37%) хотели бы видеть вежливых и дружелюбных людей. Для 24% достаточно будет для счастья чистоплотности соседей. 13% опрошенных хотели бы, чтобы эти люди постоянно приходили им на помощь. Столько же (13%) были бы рады замкнутым интровертам в других квартирах своего дома.

В реальности, чаще всего россияне живут рядом с "людьми-невидимками", о существовании которых вспоминают только по звуку закрывающейся двери (20%). На втором месте в топе самых частых описаний соседей стоят курильщики (16%), а на третьем — любители "высокой кухни" (15%), так как запах из их квартиры распространяется на весь коридор. В ТОП-5 также вошли люди, из квартир которых постоянно слышны крики взрослых и детей (12%) и соседи-затворники, регулярно заказывающие курьерскую доставку (11%).

В ТОП-10 самых частых соседей у россиян вошли люди, которые постоянно забывают выключить кран в ванной (10%), любители вечеринок и концертов (9%), те, у кого в квартире не прекращается ремонт (8%), любители кошек, собак и даже попугаев (7%), "музыканты", которые начинают свои выступления рано утром или поздней ночью (4%).

Уровень недовольства соседями зашкаливает у трети респондентов (32%) — они оценили стресс, который им доставляют люди, проживающие рядом, на максимальные 4 и 5 баллов. Чаще всего причиной испорченных отношений становился потоп по вине

соседа — об этом рассказали 22% респондентов. 21% россиян убеждены, что соседи нарушают правила подключения к электросети и из-за этого в квартире возникают проблемы с подачей электроэнергии. У 18% в комнатах появился неприятный запах от приготовления пищи в соседней квартире. В жилище 15% участников исследования от соседей лезут насекомые (клопы и тараканы), а у 11% портилось имущество из-за ремонта в других квартирах.

Большинство россиян даже не пытаются что-то сделать с этой ситуацией (79%), хотя такое положение вещей не устраивает каждого второго (43%). Как правило, для большинства опрошенных (51%), решением конфликта является устная просьба. Каждый пятый (22%) пишет жалобу в общедомовом чате. 15% развешивают гневные объявления в подъезде, а оставшиеся 13% решают конфликтные ситуации радикальными методами — немедленным обращением в полицию и городскую администрацию.

Интересно, что 16% приходилось переезжать из-за соседей. Из них, 51% россиян уже несколько раз меняли место жительства. У 29% это происходило лишь однажды, а 17% — были на грани переезда. Оставшиеся 3% признались, что планируют изменить место жительства уже сейчас.

Застраховать свое имущество от рисков стремится каждый третий россиянин (40%). В первую очередь, респонденты хотели бы защитить внутреннюю отделку квартиры — об этом сказали 32% опрошенных. Для 29% приоритетно застраховать бытовую технику, 16% — мебель, 12% — “умную” технику. Каждый десятый (10%) хотел бы обезопасить себя от порчи имущества соседей (страховая компания возместит ущерб человеку, если он нанес урон квартире соседа). Тем не менее, о такой возможности знают только 32% респондентов.

В опросе приняли участие 1230 респондентов в возрасте от 18 лет, проживающие в крупных городах России. Исследование проходило в формате онлайн-анкетирования в феврале 2023 года.