

04 мая 2023 года. В пятерку самых частых причин обращений к ветеринару вошли прививки, профилактические осмотры, лечение кожно-волосяного покрова, отравление и отказ от пищи. Тревога и паника — частые эмоции россиян в кабинете у ветеринара. По данным опроса Группы Ренессанс страхование (МОЕХ: RENI) и ветеринарного телемедицинского сервиса «ВетЭксперт», такую реакцию пробуждает страх попасть на прием к неумелому врачу, навредить питомцу лечением или получить страшный диагноз.

Подавляющее число россиян (64%) обращается за ветеринарной помощью от одного до пяти раз в год. Чаще всего, животным требуются прививки (79%), профилактические осмотры (54%) и лечение кожно-волосяного покрова (26%). В пятерку самых частых причин для обращений, в том числе, вошли отравление (19%) и отказ от пищи (18%). Большинство россиян (61%) переживают за здоровье своего домашнего животного.

«Многие животные живут далеко от квалифицированной врачебной помощи. Поэтому важно понять, когда действительно необходимо ехать, а также суметь оказать первую помощь и облегчить состояние питомца в полевых условиях. 91% обратившихся за телеветеринарной консультацией подтверждают, что их проблема была решена. При этом порядка 60% обращений полностью решаются без необходимости направления в ветеринарную клинику. И в США, и в Европе статистика примерно такая же,» — говорит Руководитель отдела Урегулирования страховых убытков и клиентского сервиса «ВетЭксперт» Елизавета Лапенко.

На приеме у ветеринара нервничают не только животные, но и сами хозяева. Каждый второй (46%) оценивает уровень своих переживаний в кабинете врача, как повышенный (больше 6 баллов из 10). Это выражается в учащенном сердцебиении, паническом состоянии и тревоге (22%), 20% начинают кусать губы и ногти, а 19% излишне потеют. Питомцы тоже испытывают сильный стресс (61%). В большинстве случаев они пытаются сбежать (58%), вырываются из рук (41%), жалобно скулят и пищат (35%).

Прием у доктора пугает из-за возможности попасть к специалисту с недостаточной квалификацией (76%), провести лечение, которое не поможет любимцу (60%),

причинить боль питомцу (49%), получить страшный диагноз (44%) и большой счет за услуги (33%). Чтобы почувствовать себя спокойно, каждый четвертый (23%) страхует свое животное, а 66% считают, что избавиться от переживаний можно с помощью онлайн-консультаций.

«По данным Группы Ренессанс страхование, за первый квартал 2023 года покупки полисов для домашних питомцев увеличились на 18% в сравнении с тем же периодом в 2022 году. Россияне особенно активно стараются защитить питомцев и интересуются страхованием с марта по май. Это, скорее всего, связано с беспокойством за питомцев перед переездом на дачу и сезонной активностью клещей» — комментирует Артем Искра, управляющий директор департамента андеррайтинга розничного страхования компании «Ренессанс страхование».

Википедия страхования