

В январе-марте 2023 года количество жалоб, поступивших по тематике «ОСАГО», выросло на 83% по сравнению с январем-мартом 2022 года и составило 15,1 тысячи. В Банк России продолжают поступать массовые шаблонные жалобы на неверное применение КБМ. При этом шаблонные жалобы касаются общей проверки страховой истории заявителя, а не конкретных нарушений со стороны страховых организаций.

Жалобы по тематике «ОСАГО» в январе-марте 2023 года распределились следующим образом:

Январь-март 2022 года, %, %

Неверное применение КБМ – 74,6% (46,8% за АППГ)

Электронный полис – 11,7% (11,4% за АППГ)

Натуральное возмещение – 2,3% (5,6% за АППГ)

Отказ в заключении договора, в т.ч. по причине отсутствия полисов (ОСАГО) – 2,3% (13,8% за АППГ)

Досрочное расторжение договора ОСАГО – 1,2% (4,1% за АППГ)

Несогласие с размером страхового возмещения – 1,2% (2,5% за АППГ)

Нарушение сроков выплаты страхового возмещения – 1,2% (3,9% за АППГ)

Прочее – 5,4% (11,8% за АППГ)

Википедия страхования