

19 мая, 2023 г. Группа Ренессанс страхование (МОЕХ: RENI) стала финалистом ежегодной премии Сравни в сфере финансов и страхования. Компанию признали лидером в номинациях: «Лучший продукт в категории каско» и «Скорая помощь» за самую оперативную работу с отзывами и вопросами клиентов.

Эксперты и пользователи маркетплейса Сравни присудили победу за выгодные условия по продуктам, надежность и оперативность клиентского сервиса.

«Мы предлагаем нашим клиентам простые и удобные страховые решения и очень рады, что пользователи и эксперты Сравни по достоинству это оценили», — отмечает директор департамента развития работы с посредниками «Ренессанс страхование» Арам Мурадян.

«По итогам прошлого года сотрудники нашей компании ответили на 800 обращений клиентов на сайте маркетплейса с рекордной для всего страхового рынка скоростью», — добавляет руководитель отдела стандартов и методологии департамента клиентского опыта «Ренессанс страхование» Владимир Солодовников.

В 2023 году премия Сравни проводится первый раз. Всего в ней была представлена 21 номинация.

Википедия страхования