

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг надежности и качества услуг страховой медицинской организации АО «МАКС-М» на уровне А , прогноз по рейтингу стабильный.

АО «МАКС-М» – страховая медицинская организация федерального уровня, осуществляющая деятельность в 23 субъектах РФ. По итогам 2022 года компания заняла 3 место по объему средств, предназначенных для оплаты медицинской помощи, по данным Банка России. В качестве фактора поддержки агентство выделяет высокую долю компании на рынке ОМС, которая составила 13,0% за 2022 год. Компания обладает широкой клиентской базой – число застрахованных лиц по ОМС в компании на 31.03.2023 составило 20,1 млн человек, что положительно отмечается агентством.

Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокая частота выявления нарушений по экспертным случаям: отношение числа выявленных нарушений к общему числу рассмотренных страховых случаев при проведении плановых и целевых экспертиз качества медицинской помощи составило 28,5% за 2022 год. При этом доля нарушений, выявленных ТФОМС по результатам реэкспертизы, которые не были выявлены СМО при проведении экспертизы качества медицинской помощи, была невысокой и составила 3,5% за 2022 год, что оценивается позитивно.

Агентство отмечает эффективность медико-экономической экспертизы (МЭЭ) и экспертизы качества медицинской помощи (ЭКМП) как приемлемую. Так, за 2022 год отношение суммы неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи, штрафов с медицинских организаций по результатам МЭЭ к сумме средств, направленной медицинским организациям за оказанную медицинскую помощь, составило 0,3%, по результатам ЭКМП – 0,4%. Обеспеченность специалистами-экспертами медицинской помощи оценивается невысоко: за 2022 год на 100 тыс. застрахованных приходится 4 штатных специалиста-эксперта медицинской помощи.

Для обслуживания лиц с ограниченными возможностями оборудованы все пункты выдачи страховых полисов на 31.03.2023, что свидетельствует о развитой

инфраструктуре компании и оценивается позитивно. Уровень обращаемости граждан в СМО, согласно методологии агентства, был невысоким за 2022 год: число обращений в СМО составило 293,4 на 10 тыс. застрахованных, число жалоб, поступивших в СМО, составило 2,0 на 10 тыс. застрахованных. За 2022 год доля удовлетворенных жалоб составила 99,9%. Количество обоснованных жалоб на работу СМО было низким и составило 0,03 на 100 тыс. застрахованных за 2022 год.

Позитивное влияние на рейтинг компании оказывает высокий уровень индивидуального информирования застрахованных. За 2022 год отношение количества застрахованных лиц, индивидуально проинформированных о правах в сфере ОМС, к общему числу застрахованных составило 8027,6 на 10 тыс. застрахованных. Также за 2022 год все застрахованные в компании лица были индивидуально проинформированы о возможности прохождения диспансеризации. В то же время публичное информирование граждан, по оценкам агентства, находится на умеренно низком уровне.

Положительно оценивается высокий охват медицинских организаций представителями СМО: на 31.12.2022 доля медицинских организаций, имеющих представителей СМО, составила 50,0%. За 2022 год количество консультаций, предоставленных представителями СМО в медицинских организациях, в расчете на 100 тыс. застрахованных лиц составило 988,0. Также положительно оценивается высокий уровень обеспеченности медицинских организаций стендами СМО: на 31.12.2022 доля медицинских организаций, обеспеченных информационными стендами о деятельности СМО и о правах застрахованных лиц, составила 100,0%.

Финансовый результат компании характеризуется высокими показателями рентабельности капитала (86,9% за 2022 год). Качество активов оценивается позитивно. На 31.03.2023 коэффициент качества активов, рассчитанный по методологии агентства, составил 0,5. При этом сдерживающее влияние на рейтинг оказывает умеренно низкая диверсификация активов. Так, на 31.03.2023 на крупнейший объект вложений – офисное здание – пришлось 24,4% скорректированных на дебиторскую задолженность по ОМС активов, на трех крупнейших – 52,3%, на связанные структуры пришлось 35,6% скорректированных активов.

По данным «Эксперт РА», на 31.03.2023 активы АО «МАКС-М» составили 15,2 млрд рублей, собственные средства – 1,7 млрд рублей, уставный капитал – 310 млн рублей. Средства, предназначенные для оплаты медицинской помощи, за 2022 год составили 323,6 млрд рублей.

Википедия страхования