

Страховой агент Валентина Ягупова из агентского центра «Трубчевский» филиала «Росгосстраха» в Брянской области поощрена благодарственным письмом президента РФ — за вклад в развитие страхового дела, многолетнюю добросовестную работу и достигнутые трудовые успехи.

Валентина Николаевна Ягупова пришла работать в «Росгосстрах» в октябре 2014 года — к этому времени она уже вышла на пенсию. Она понимала, что сидеть дома без дела не сможет, но где еще можно было применить свои знания и энергию, не знала. Помог, как это часто бывает, случай: вместе со своей знакомой Валентина Ягупова зашла как-то в ближайшее отделение «Росгосстраха» — приятельнице надо было оформить договор ОСАГО. И пока спутница занималась документами, решила поинтересоваться, есть ли для нее работа. Выяснилось, что как раз в это время в отдел набирали страховых агентов.

«Первые недели работы оказались самыми сложными, — вспоминает Валентина Ягупова. — Снова пришлось учиться: разбираться в страховой документации и правилах ее заполнения, видах и правилах страхования. Закрадывались сомнения — а смогу ли я вообще работать в этой совсем незнакомой для меня сфере? В тот момент мне это казалось почти непосильной задачей».

Несмотря на все сомнения, спустя всего месяц после трудоустройства в «Росгосстрах» Валентина Николаевна совершила свой первый самостоятельный полевой выход. Причем поехала в незнакомую для себя деревню и сразу же направилась в сельскую администрацию. Представившись там сотрудникам как новый страховой агент «Росгосстраха», попросила у них помощи. Для начала страховому агенту дали список всех жителей деревни. Внимательно его изучив, Валентина Николаевна отправилась знакомиться со своими будущими клиентами. А встречая их во дворе или на пороге дома, обращалась к каждому по имени и отчеству — ведь она уже знала, как кого зовут. И сельчанам такой подход явно понравился.

Постепенно круг клиентов расширялся, и сегодня в страховом портфеле Валентины

Ягуповой — более 360 договоров, в основном, строений. За годы работы Валентина Николаевна буквально сроднилась со своими клиентами и, выезжая в отдаленные поселения, чтобы пролонгировать договор, обязательно поинтересуется, что привезти: магазины сегодня есть не везде. И доставляет — кому лекарства, кому продукты, кому разные мелочи для хозяйства.

«Мы гордимся нашей Валентиной Николаевной и искренне за нее рады, — говорит директор филиала «Росгосстраха» в Брянской области Евгений Макаров. — Несколько лет назад был такой момент, когда она одна представляла в Трубчевске все подразделение «Росгосстраха», потому что вся команда, включая руководителя и МАГа, решила поменять место работы. Несмотря на возникшие сложности, Валентина Николаевна справилась с этой задачей! Осталась верна «Росгосстраху» и успешно развивает страхование на этой территории, наращивая объемы и увеличивая клиентскую базу по имущественным видам страхования. Сегодня в агентский центр в Трубчевске приходят новые люди, он уверенно развивается, показывает хорошую рентабельность. И в этом немалая заслуга Валентины Николаевны Ягуповой. Ее верность выбранной профессии и своей компании, целеустремленность, активная жизненная позиция — пример не только для сотрудников «Росгосстраха», но и для всех, кто знаком с ней. Мы от души желаем нашей дорогой коллеге крепкого здоровья, счастья и оставаться такой же активной и доброжелательной еще много лет».

***Википедия страхования***