

Страховая компания «Росгосстрах Жизнь» подтвердила оценку «Знак качества» на уровне А1 – Наивысший уровень качества услуг

18.07.2023г. аналитический центр «БизнесДром» актуализировал оценку «Знак качества» страховой компании «Росгосстрах Жизнь» на уровне А1 – наивысший уровень качества услуг.

СК «Росгосстрах Жизнь» предоставляет высокое качество оказываемого клиентского сервиса. Последние годы компания стабильно входит в ТОП-20 страховщиков по объему собранных премий, занимает 5-е место по страхованию жизни. «Росгосстрах Жизнь» присутствует во всех российских регионах через партнерские и агентские каналы.

При оценке качества потребительского сервиса была отмечена полнота раскрытия информации на сайте обо всех продуктах и предоставляемых услугах, размещены учредительные документы, лицензии, раскрыт состав акционеров. На странице «Раскрытие информации» приведены ключевые показатели, выделены особенности компании. В новостной ленте публикуются отчеты, пресс-релизы, информация о ключевых событиях, важные события компании. Навигация сайта удобна и понятна, названия разделов соответствуют размещенной информации.

В ходе проверок, проведенных в формате «Тайный покупатель», клиенты были удовлетворены консультациями как по телефону, так и в офисе. Отмечали активность и приветливость сотрудников, готовность помогать и давать рекомендации. Проверяющие отметили хорошую заинтересованность в клиентах, содержательность и информативность консультации были так же на хорошем уровне. Проверяющие отметили, что готовы сотрудничать с этой компанией, высоко оценили вероятность, что будут рекомендовать организацию друзьям или родственникам.

Эффективность операционной деятельности в 2022 году была высокой:

рентабельность капитала (ROE) составила 67,5%. На конец 2022 года отношение скорректированного капитала к величине рисков, которым подвержена компания, составляло 3,14. Высоколиквидные активы с учётом дисконтов за конвертацию в денежные средства в 2 раза превосходят краткосрочные (до 1 года) обязательства «Росгосстрах Жизнь», что позволяет охарактеризовать ликвидность активов как высокую.

2 августа 2022 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг финансовой надёжности страховой компании «Росгосстрах Жизнь» на уровне ruAA, прогноз по рейтингу – стабильный. 5 мая 2023 года Рейтинговое агентство НКР подтвердило кредитный рейтинг ООО СК «Росгосстрах Жизнь» на уровне AA.ru со стабильным прогнозом.

Википедия страхования