

28.07.2023 г. аналитический центр БизнесДром подтвердил оценку «Знак качества.онлайн» компании ООО «Абсолют Страхование» на уровне А1 — наивысший уровень онлайн-доступности услуг и качества потребительского сервиса.

«Абсолют Страхование» – надежная организация, с высокой финансовой стабильностью и высоким уровнем онлайн-доступности услуг и качества потребительского сервиса. В общем рэнкинге страховщиков по страховым сборам по итогам первого квартала 2023 года компания заняла 29 место.

Сайт страховой компании содержит всю необходимую информацию для потребителей. Для каждого продукта реализован онлайн-калькулятор, есть возможность сразу после расчета приобрести полис. Если клиент желает уточнить вопросы по полису – в течение минуты сможет получить консультацию специалиста. На странице каждого продукта приведена информация о том, что влияет на окончательную цену, как работает страховая программа, какие есть исключения, что нужно знать перед оформлением полиса, и какие потребуются документы.

Кроме этого, у «Абсолют Страхование» есть свое мобильное приложение для ДМС. В личном кабинете мобильного приложения отображаются действующие договоры и архивы, есть возможность открыть полис и ознакомиться с опциями. По полису ДМС есть опция поиска по карте с отображением ближайших клиник по геолокации, фильтр организаций по видам помощи и специализациям врачей. Кроме того, приложение позволят добавлять оценки и комментарии к медицинским организациям и подтверждать оказанные услуги. Для удобства пользователей действует чат, через который можно получить консультацию по программе страхования и другим вопросам у специалистов компании. В мобильном приложении можно воспользоваться сервисом телемедицина.

Википедия страхования