

Благодаря функционалу платформы «О2» от компании «Инносети» управление потоками записей клиентов сети клиник «МЕДСИ», застрахованных по ДМС, будет автоматизировано: запись на прием через пульт страховой компании осуществляется в онлайн-режиме и занимает не более 3 минут.

Интеграция платформы «О2» с информационной системой клиник «МЕДСИ» позволяет оператору страховой компании получать прямой доступ к расписанию врачей-специалистов и производить запись сразу в МИС (Медицинская информационная система) клиники в режиме реального времени.

На сегодняшний день на платформе «О2» доступно уже 120 филиалов «МЕДСИ» с слотами для записи в Москве и регионах. В дальнейшем планируется расширение числа клиник с возможностью записи через платформу «О2».

Автоматизация записи на прием положительно скажется на росте качества сервиса и уровня клиентоориентированности как со стороны страховой компании, так и со стороны сети клиник «Медси» для пациентов, застрахованных по ДМС. Страховым партнером федеральной сети клиник и медицинских центров «МЕДСИ» выступило ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

Википедия страхования