

Телефон, паспорт и часы вошли в список самых часто теряемых вещей во время путешествий. Согласно опросу, проведенному Группой Ренессанс страхование (МОЕХ: RENI) и маркетплейсом авторских туров YouTravel.me в преддверии Всемирного дня туризма, обнаружить пропажу удастся в аэропорту (39%), по возвращению возвращению домой (36%) или при посадке на рейс (17%).

Каждый второй (50%) участник опроса признался, что во время отпуска нередко теряет личные вещи. Россияне чаще всего оставляют в отелях и на пляжах электронику (42%), например зарядные устройства или фотоаппараты. Треть россиян (28%) забывает паспорта. Еще 19% лишаются в поездках серег, колец или часов.

Больше половины россиян (51%) расстраиваются, когда обнаруживают пропажу. Как правило, респонденты винят себя в забывчивости, так как удается это понять только по приезде в аэропорт (39%). Каждый третий вспоминает, что забыл что-то только когда заходит домой (36%) или уже после посадки в самолет (17%). Особенно тяжело респонденты переживают потерю дорогих сердцу вещей (28%), например, подарков от родителей и возлюбленных.

Треть россиян (35%) считает, что сохранить личные вещи во время путешествия возможно, если время от времени их проверять. 24% участников опроса всегда берут наиболее ценные предметы с собой, а 22% — составляют список всех своих вещей и сверяются с ним. Оставшиеся 16% предпочитают приобрести страховой полис, чтобы в случае потери багажа при перелете или утрате личных вещей в гостинице получить компенсацию.

«В этом году география стран потери и повреждения багажа, в общем, предсказуема: примерно половина случаев пришлось на авиаперелеты по России, 17,2% — различные страны Шенгена, 10,4% — Турция. Крупнейший случай, с утерей нескольких чемоданов туриста, произошел в Кении. Всего за поврежденный и утерянный багаж выплачено более 500 тысяч рублей,» — комментирует управляющий директор департамента андеррайтинга розничного страхования компании «Ренессанс страхование» Артем

Искра.

В опросе приняли участие 1 365 респондентов в возрасте от 18 лет, проживающие в российских городах-миллионниках. Исследование проводилось методом онлайн-анкетирования в августе 2023 года.

***Википедия страхования***