

Как показал опрос СберСтрахования и медиахолдинга Rambler&Co, охват которого составил 56 тыс. человек, в последние пять лет 20% респондентов сталкивались с бытовыми инцидентами один раз, а 16% — несколько раз. Самая распространённая проблема — потоп. 44% респондентов заливали соседи, а в 15% случаев залив происходил по вине самих опрошенных. Ещё 15% случаев — это пожары. Реже случались природные катаклизмы (7%), а по 5% пришлось на ограбления и хулиганства (например, разбитые окна).

Обычно последствия удаётся устранить в пределах 25 тыс. рублей, в эту сумму уложились 54% опрошенных. 24% респондентов потратили от 25 до 100 тыс. рублей, а 22% пришлось заплатить за восстановление повреждённого имущества свыше 100 тыс. рублей. При этом только 20% респондентов застраховали недвижимость.

Самый частый источник неприятностей — соседи: по их вине происходило больше половины инцидентов, о которых рассказывают участники опроса (54%). В каждой пятой ситуации виновником была управляющая компания. Действия самих респондентов стали причиной ЧП в 17% случаев, а природные явления, например ливни или молнии, ответственны всего за 9% происшествий.

Чаще всего страдали потолки (27%) и стены (26%). Реже неприятности затрагивали пол (15%), мебель (10%) и бытовую технику (7%). Сами жильцы, к счастью, пострадали лишь в 4% случаев, равно как и их ценности, то есть деньги или украшения (3%).

Александр Абрамов, исполнительный директор СберСтрахования: «Аварии и происшествия случаются нередко — и, как правило, предотвратить их невозможно. В 41% случаев последствия удаётся устранить за 10 тысяч рублей и дешевле, но и эта сумма может обременить семейный бюджет. Чтобы избежать непредвиденных трат, лучше заранее застраховать квартиру или дом, ведь тогда полис покроет ущерб и причин для волнений будет меньше».