

На сегодняшний день к платформе «О2» подключены все 12 филиалов сети клиник «АВС-медицина» с доступными слотами для записи в онлайн-режиме в Москве, Московской области и Калуге. Благодаря автоматизации управления потоками записей к врачу для клиентов по ДМС запись на прием через пульт страховой компании теперь занимает не более 3-х минут.

Интеграция информационной системы клиник с платформой «О2» позволяет страховым компаниям сократить операционные расходы до 50%, управлять потоками записей застрахованных, а также повысить уровень сервиса страховой компании и увеличить лояльность клиентов ДМС. Страховым партнером многопрофильной сети клиник «АВС-медицина» выступило ПАО «Группа Ренессанс Страхование».

Платформа «О2» напрямую подключена к информационной системе «АВС-медицина»: оператор страховой компании получает прямой доступ к расписанию врачей-специалистов и производит запись сразу в МИС (Медицинская информационная система) клиники в режиме реального времени. Подтверждение о сформированной записи на прием от МИС «АВС-медицина» оператор страховой компании получает буквально в течение нескольких секунд, что исключает необходимость дополнительно звонить в клинику и уточнять статус записи.

«Для пациентов клиники «АВС-медицина», застрахованных по ДМС, автоматизация процесса обеспечивает удобный и быстрый процесс записи в клинику, что положительно сказывается на росте уровня лояльности к сети клиник. Такое сотрудничество становится выгодным для всех участников процесса ДМС: страховых компаний, клиник, пациентов. В том числе для работодателей, получающих положительные отзывы и лояльность сотрудников, застрахованных по ДМС, которые получают качественный и удобный сервис», — комментирует Валентин Фельмецгер, директор по маркетингу и рекламе сети клиник «АВС-медицина».

Платформа «О2» разработана и запущена компанией «Инносети» в 2022 году. На данный момент с платформой сотрудничают крупнейшие федеральные сети клиник и

медицинские центры. «О2» обеспечивает единый цифровой канал взаимодействия между страховыми компаниями и клиниками.

Википедия страхования