

Чаще всего клиенты благодарят своих персональных страховых консультантов при покупке ОСАГО. Средняя сумма чаевых за раз – 426 рублей.

РЕСО-Гарантия запустила сервис «Спасибо, агент» в ноябре 2020 года. Инструмент позволяет клиенту переводить агенту через QR-код любую сумму по желанию. Инструмент с каждым годом становится всё более востребованным, объемы растут – с начала 2023 года общая сумма полученных нашими продавцами чаевых превысила 50,1 млн рублей. А всего за неполных два года агенты получили в качестве дополнительно вознаграждения более 106 млн рублей.

Количество агентов, которые получают чаевые, постоянно растет. Так, за 9 месяцев 2023 года их стало на 33,5% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. В 2023 году чаевые уже получили более 12 тыс. агентов.

Средняя сумма чаевых выросла по сравнению с прошлым годом на 9%. За 9 месяцев 2022 она составляла 391 рублей, а теперь – 426 рублей. Самая маленькая сумма разовых чаевых составила 1 копейку, самая большая – превысила 41 тыс. рублей.

Самые щедрые клиенты живут в Москве, Санкт-Петербурге, Краснодаре, Новосибирске, Екатеринбурге. По среднему размеру чаевых в чеке лидируют Южно-Сахалинск, Краснодар и Нальчик.

В среднем из 100 клиентов, которым было предложено оставить чаевые, 8 делают это, то есть примерно каждый 12-13 клиент компании переводит агенту какую-либо поощрительную сумму. Чаще всего это делают страхователи обеих столиц, помимо них отметим Воронежскую область — здесь чаевые оставляет каждый 7-й клиент, в Ростове-на-Дону – каждый 9-й.

Что касается страховых программ, то с большим отрывом по частоте переводов и по сумме денежного вознаграждения лидирует ОСАГО – за 9 месяцев 2023 года при покупке таких полисов клиенты оставили чаевые 72 тыс. раз на общую сумму 30 млн рублей. Чаевые также активно перечисляют после оформления каско (примерно 6 тыс. раз на сумму 8 млн рублей), полисов страхования квартир (6 тыс. раз на сумму 2 млн рублей), при страховании от несчастных случаев (6 тыс. раз на сумму 1 млн рублей). Если говорить о средних чаевых в рамках одного чека, то лидируют: программа ДМС «Доктор РЕСО» (1800 рублей), каско (1300 рублей), страхование дачи (700 рублей).

Представители юридических лиц оставляют чаевые реже, однако средний размер денежной благодарности в этом случае превышает 2 тыс. рублей.

### ***Википедия страхования***