

Летом клиенты СберСтрахования обратились за помощью в путешествии 4 тыс. раз

По данным СберСтрахования за 9 месяцев 2023 года, общее количество страховых случаев на отдыхе выросло на 18% по сравнению с тем же периодом прошлого года и превысило 4 тысячи.

На фоне роста внутреннего туризма, основная доля страховых случаев пришлась на Россию — 39% (год назад было 30%). А сумма выплат составила 25,4 млн рублей — 53% всех компенсированных средств. На втором месте — Турция: 21% страховых случаев, на третьем Таиланд — 15%.

Самая крупная выплата за сезон была на Кипре — компания оплатила лечение клиенту на 1,6 млн. рублей. Внутри страны самая большая компенсация составила 275 тыс. рублей за отмену поездки.

Чаще всего в страховую обращались из-за проблем со здоровьем и при задержке вылета. В основном медицинская помощь требовалась из-за отравлений или травм в результате активного отдыха. Были и более экзотические происшествия. Так семье из трёх человек понадобилась обработка укусов и вакцинация после нападения стаи диких обезьян. Другой турист был госпитализирован после того, как наступил на морского ежа.

Планируя отпуск, россияне всё чаще приобретают дополнительные опции к страховке. В международных поездках самая популярная из них — «Задержка рейса», которая предусматривает компенсацию за ожидание вылета. В общем за лето по ней было выплачено 14,7 млн. рублей. Следом идут «Защита багажа» (3 млн. рублей) и «Отмена поездки» (1, 8 млн. рублей).

При путешествиях внутри страны туристы выбирают опции «Защита от травм», «Задержка рейса» и «Помощь на дороге».

Дмитрий Пурсанов, директор розничного страхования СберСтрахования: «Страховка для туристов всегда была неотъемлемой частью поездки, и важно, что путешественники, которые выбирают Россию, не отказываются от нее, рассчитывая на ОМС. В этом сезоне спрос на такие полисы вырос на 26% — люди ценят возможности, которые предоставляет страховая программа. При неожиданной болезни или травме, задержке рейса, утере багажа, кражи документов, клиент всегда может обратиться за помощью к профессионалам страховой компании благодаря полису. Они окажут необходимую поддержку, а проблемы будут решены компетентно и без дополнительных финансовых затрат. Полис обеспечивает защиту и спокойствие, позволяет наслаждаться отдыхом, не беспокоясь о возможных непредвиденных ситуациях».

Полис «страхование путешественников» подходит как для поездок по России, так и за рубежом. Он защищает от распространённых рисков, покрывая стоимость медицинской помощи, в том числе при солнечных ожогах, потере документов и многое другое. Сумма страховой защиты начинается от 35 000\$, а страховых выплат до 6 млн. рублей. Покрываемые риски можно расширить дополнительными опциями: помощь при задержке рейса, потере багажа, защита при занятиях спортом, помощь на дороге и др.

Википедия страхования