

Страховая компания «Согласие» и медтехкомпания «Доктор Рядом» объявили о запуске нового бонусного сервиса «СразуДоктор» для клиентов с полисами добровольного медицинского страхования (ДМС) от «Согласия».

Теперь все держатели полисов ДМС могут не только записаться на телемедицинскую консультацию, но и воспользоваться услугой медпомощника «Согласия», который после онлайн-приёма врача свяжется с пациентом и запишет на все назначенные исследования, анализы, повторную телемедицинскую консультацию или очный приём в клинике.

«Каждый, кто обращался за медицинской помощью в лечебные учреждения знает, что в 80 % случаев после первичного очного визита к доктору выдаются направления на анализы, назначаются дополнительные медицинские исследования для уточнения диагноза. Новое решение предоставляет возможность пациентам сэкономить время на личный визит в клинику, более оперативно пройти необходимые исследования для уточнения диагноза и начать лечение», – отмечает директор департамента урегулирования убытков по личным видам страхования компании «Согласие» Елена Носова.

Специалисты уточняют, что новой услугой рекомендуется воспользоваться, если не требуется открыть или закрыть больничный лист, если беспокоящие симптомы появились не более 3 дней назад, а также, если причиной обращения не является резкое ухудшение состояния на фоне приема медицинских препаратов.

«Новый сервис позволяет повысить качество и доступность медицинской услуги, а значит быстрее поставить диагноз и снизить риски осложнений для пациентов», — подчеркнул коммерческий директор группы «Доктор Рядом» и сети клиник «Ниармедик» Александр Комов.

Онлайн-прием в рамках сервиса «СразуДоктор» ведут врачи 16 самых востребованных специальностей, включая терапевта, эндокринолога, дерматолога, аллерголога-иммунолога, хирурга, травматолога-ортопеда, инфекциониста, невролога, ревматолога, гинеколога, уролога, гастроэнтеролога, кардиолога, оториноларинголога и др.

Среди других преимуществ «СразуДоктор» – возможность оперативной связи с дежурным терапевтом в течение 5-10 минут, выбора удобного времени для плановой консультации врача, получения второго мнения, а также отсутствие необходимости личных визитов в лечебные учреждения в сезон роста эпидемиологических заболеваний.

Услуга доступна при обращении на круглосуточный медпульт «Согласия» по телефону или в чате мобильного приложения, а также в мобильном приложении «Доктор Рядом 24/7» и в личном кабинете dr-telemed.ru.

Википедия страхования