

«АльфаСтрахование» обновила мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл» – теперь в нем можно хранить медицинские документы. Сервис доступен для всех пользователей приложения.

«Медицинская карта» – это место, куда любой пользователь может загрузить свои файлы или фотографии с медицинской информацией. Например, заключения врачей, результаты анализов и исследований. В разделе можно осуществлять быстрый поиск нужного документа по названию. Сохраненный файл в любой момент можно скачать или отправить, например, на электронную почту.

«В век цифровых технологий особенно важно, чтобы все необходимые документы были всегда под рукой, в одном месте и лучше на электронном носителе. Наше приложение как раз является таким единым окном для решения любых вопросов клиента, даже связанных со здоровьем. Поэтому доступ к новому сервису электронной медицинской карты мы предоставили всем пользователям приложения и не стали ограничивать только клиентами по ДМС. При этом данные наших пользователей под надежной защитой. Приложение обеспечивает высокий уровень защиты от взломов и утечек. А доступ к информации имеет только сам застрахованный», – говорит Алиса Безлюдова, директор департамента маркетинга «Медицина» «АльфаСтрахование».

Помимо нового функционала медицинской карты, для клиентов ДМС в приложении также доступны телемедицинские консультации, вызов врача или скорой помощи на дом, кнопка SOS для быстрой связи с компанией в экстренных ситуациях. Кроме того, в приложении можно получать гарантийные письма, оплачивать медицинские услуги. Получить консультацию по программе можно в онлайн-чате.

Также легко и просто можно записаться ко врачу, подобрав удобную клинику на карте города, выбрав из списка доступных медицинских центров по названию в строке поиска или по поиску на карте города. Для жителей Москвы доступен поиск по станциям метро. Кроме того, можно отфильтровать лечебные учреждения по видам оказываемых услуг, например, выбрав только поликлиники, стоматологии или оставив клиники,

оказывающие экстренную помощь.

Чтобы не забыть о приеме врача, можно одним кликом сохранить запись в календарь телефона и поставить напоминание. Также есть возможность онлайн просмотреть историю своих визитов к врачам и запланированные записи к специалистам.

***Википедия страхования***