

Теперь для клиентов Совкомбанк Страхование по добровольному медицинскому страхованию доступно функциональное мобильное приложение «Совкомбанк Здоровье», которое является собственной разработкой, реализованной в синергии с Совкомбанк Технологии, и позволяет управлять всеми включенными в полис ДМС услугами в режиме реального времени застрахованными по всей стране.

Так, самая востребованная опция записи к врачу позволяет записаться к специалисту в удобную дату и время, подобрать клинику на карте, по точному адресу или по удобной станции метро (при его наличии в регионе). Записи, прошедшие и будущие, можно отследить в календаре.

Также через приложение в 2 клика можно вызвать скорую помощь или врача на дом, активировать франшизу и оплатить (при наличии), посмотреть всю информацию по собственному полису и детскому полису (при подключении), изучить доступные о программе клиники, проверить гарантийные письма и срок их действия, посетить «Виртуальную клинику» для получения дистанционной консультации по медицинским вопросам или оперативно связаться со страховой компанией и многое другое.

Помимо этого, для удобства застрахованных в мобильном приложении можно пообщаться с виртуальным помощником — чат-ботом Викторией, которая 24/7 на связи с клиентами и поможет как с навигацией по приложению, так и с записью к врачу, дополнительной документацией или по другим вопросам.

«Мы стремимся предоставить нашим клиентам лучший доступ к медицинской помощи, и мобильное приложение — это важный шаг в этом направлении. Мы уверены, что оно сделает процесс получения медицинских услуг еще более удобным и своевременным», — комментирует Игорь Лаппи, директор Совкомбанк Страхование.

Википедия страхования