

По итогам неполного 2023 года зафиксирован рекордный рост до 200% объема страхового мошенничества в грузоперевозках. Такую цифру озвучили эксперты ИТ-компании «Инносети» на первой специализированной конференции «InnoConf Логистика». В ближайшие годы ожидается стремительное развитие базы решений с применением искусственного интеллекта в страховании логистики. Сегодня страховым компаниям доступен один из таких инструментов отечественной разработки — модуль «Антифрод», реализованный на платформе сопровождения цифрового страхования логистики «Цунами» ИТ-компании «Инносети».

«Рынок транспортно-логистических услуг стабильно развивается. По оценке исследовательского агентства MA Research, в 2021-2023 годах ежегодный прирост составлял в среднем 24%. Соответственно, мы наблюдаем аналогичное увеличение количества мошеннических схем в логистике и грузоперевозках. В таких условиях цифровые сервисы становятся не просто востребованными, а необходимыми инструментами управления рисками для страховщиков. Чтобы помочь им в борьбе с мошенничеством мы проанализировали запросы 8 страховых и 49 транспортных компаний и запустили модуль «Антифрод» на нашей платформе «Цунами». Благодаря его работе только за неполный 2023 год три крупнейшие российские страховые компании избежали потенциальных потерь на сумму 175 млн рублей», — рассказывает генеральный директор ИТ-компании «Инносети» Артем Ефимов.

Проверка претензии грузоотправителя полностью автоматизирована: за несколько секунд модуль проводит оценку по нескольким десяткам параметров, выявляет признаки мошенничества и уведомляет об этом сотрудника страховой компании. На базе этого уведомления страховая компания может принять решение об отказе в выплате. При сочетании определенных признаков система самостоятельно принимает решение для претензий в пределах установленной страховой компанией суммы, что значительно оптимизирует ресурсы страховых на рассмотрение таких обращений «вручную». С момента запуска модуля «Антифрод» весной 2023 года база мошеннических схем в страховании грузоперевозок в рамках работы платформы «Цунами» выросла уже на 35%.

Википедия страхования