

В 2023 году СберСтрахование жизни произвела клиентам 168 тыс. выплат по страховым случаям на общую сумму 21,66 млрд рублей.

Крупнейшая выплата за год — 107,2 млн рублей — осуществлена по программе накопительного страхования жизни (НСЖ). Причиной страхового события стал уход из жизни оренбуржца на фоне заболевания кровеносной системы. Ещё одна крупная выплата на сумму 71 млн рублей направлена по аналогичной программе в связи с уходом из жизни москвича из-за злокачественного заболевания пищеварительной системы. Также 48 млн рублей выплачены по программе ипотечного страхования жизни заёмщика из Москвы по причине ухода из жизни на фоне сердечно-сосудистого заболевания.

Чаще всего за страховыми выплатами в 2023 году обращались жители Москвы и Московской области (8% от общего количества выплат), Краснодарского края (3,4%), Санкт-Петербурга и Ленинградской области (3,3%).

В денежном выражении больше всего получили жители Москвы и Московской области (3,8 млрд рублей, 17,6% от общей суммы), Санкт-Петербурга и Ленинградской области (942 млн рублей, 4,4%), Краснодарского края (800 млн рублей, 3,7%), Свердловской области (542 млн рублей, 2,5%), Ростовская область (528 млн рублей, 2,4%) и Иркутская область (518 млн рублей, 2,4%).

Наибольший объём выплат пришёлся на страхование жизни заёмщиков потребительских кредитов и владельцев кредитных карт, ипотечное и накопительное страхование жизни. Самые распространённые причины для выплат — сердечно-сосудистые заболевания, заболевания пищеварительной и дыхательной систем.

Родион Пучков, управляющий директор по клиентскому опыту СберСтрахования жизни: «Поддержка владельцев программ страхования жизни и здоровья, столкнувшихся со

сложной жизненной ситуацией, — наша главная миссия. И время от принятия решения до выплаты по страховому случаю — самый ценный ресурс для клиента. В 2023 году СберСтрахование жизни урегулировала на 10,8% страховых случаев больше, чем в 2022 году, и увеличила выплаты на 10,2%. Кроме того, в прошлом году нам удалось сократить сроки урегулирования убытков с 30 до 5 календарных дней благодаря внедрению AI-модели для принятия решений о выплатах, оптимизации процессов и цифровому взаимодействию с госсервисами. Мы продолжим совершенствовать эти процессы и в этом году. В перспективе компания рассчитывает урегулировать убытки за минуты».

Кроме того, компания выплачивает клиентам деньги по риску «дожитие» — когда завершаются договоры ИСЖ и НСЖ. Такие выплаты в 2023 году превысили 100 млрд рублей.

СберСтрахование жизни выполняет свои обязательства и платит деньги при наступлении неблагоприятных событий, помогая клиентам и их семьям сохранить привычный образ жизни в сложных ситуациях. Это даёт уверенность в будущем.

Договоры ипотечного и накопительного страхования жизни от СберСтрахования жизни легко оформить в отделениях Сбера и мобильном приложении СберБанк Онлайн. Заявить о страховом случае и подать документы также можно в СберБанк Онлайн в разделе «Страхование». Начиная с августа 2023 года клиенты компании могут сообщить о страховом случае и на сайте СберСтрахования жизни в разделе «Заявить о страховом случае». Онлайн-ассистент поможет подать заявление за считанные минуты.

Википедия страхования