

Александр Тарновский, генеральный директор Страхового Дома ВСК, в рамках «Дня финансов» на площадке Международной выставки-форума «Россия» представил Министру финансов РФ Антону Силуанову и первому заместителю Председателя Банка России Владимиру Чистюхину передовые технологии, применяемые компанией в автостраховании. Ольга Сорокина, член Совета директоров ВСК, продемонстрировала гостям уникальные сервисы, доступные в рамках страхования ипотеки, жилья и ДМС.

Одним из важнейших нововведений 2023 года для автолюбителей стало внедрение дистанционного урегулирования по ОСАГО. И ВСК стала первой компанией на рынке, реализовавшей данный сервис на базе портала Госуслуги. Теперь клиенты ВСК могут в режиме онлайн уведомить страховщика о наступлении страхового случая, причем, при заполнении заявления большая часть данных автоматически поступает из электронного профиля гражданина. Подписывается документ также дистанционно – при помощи сервиса Госключ.

Также сервис онлайн-урегулирования доступен в мобильном приложении ВСК. Для оценки степени повреждения достаточно сфотографировать авто, далее полученные данные обрабатываются искусственным интеллектом, рассчитывается сумма выплаты. Страхователь может получить денежные средства в один клик при помощи системы быстрых платежей (СБП) – весь процесс получения компенсации займет не более 1 минуты.

Ольга Сорокина, член Совета директоров Страхового Дома ВСК, также рассказала гостям стенда о преимуществах экосистемы сервисно-страховых решений компании. Так, каждый ипотечный заемщик, застрахованный ВСК получает в качестве бонуса возможность бесплатно пройти комплексную диагностику состояния здоровья (check-up). Причем, весь клиентский путь – запись к врачу или в лабораторию для сдачи анализов – интегрирован в мобильное приложение ВСК страхование.

Медицинское страхование в целом является одним из ключевых приоритетов компании. С 2022 года ВСК запустила уникальный сервис – Цифровую клинику. В рамках

программы у пациентов есть возможность записаться на очный или дистанционный врачебный прием, подобрать и заказать выписанные специалистом лекарства, проконсультироваться с медицинским советником, в режиме онлайн отслеживать процесс лечения в цифровой медицинской карте.

Также ВСК масштабирует удобные дистанционные сервисы и на другие продукты. Например, защитить свое жилье теперь можно при помощи умной колонки Яндекс.Алиса. В ВСК разработали навык для покупки полиса по страхованию квартиры при помощи виртуального ассистента, который поможет в считанные минуты застраховать квартиру, расскажет о нюансах страхования ипотеки и т.д.

Страховой Дом ВСК – участник и партнер международной выставки-форума «Россия» — уникальной площадки главных достижений страны. В 71 павильоне ВДХН в рамках экспозиции «Умные финансы» компания демонстрирует преимущества экосистемы сервисно-страховых решений, делится практикой применения искусственного интеллекта и другими результатами цифровой трансформации бизнеса.

«Россия» – международная выставка-форум, где представлены важнейшие достижения страны, собранные на одной площадке ВДНХ. С 4 ноября по 12 апреля гости форума смогут посетить 131 экспозицию.

Википедия страхования