

Специалисты Московской дирекции АО «МАКС-М» помогли жительнице столицы, которая обратилась в компанию по поводу отказа ей в выдаче направления на прохождение ультразвуковой доплерографии (УЗДГ).

Исследование было необходимо провести перед госпитализацией в стационар. Дата госпитализации была определена, однако лечащий врач поликлиники отказывался открывать направление на исследование, тем самым создавая риск несвоевременной госпитализации пациентки и отсрочки необходимой операции.

Дежурный врач-консультант контакт-центра АО «МАКС-М» незамедлительно направил письменное обращение о содействии в своевременном проведении исследования пациентке, разъяснив сроки ожидания госпитализации, установленные территориальной программой ОМС, и ответственность лечащего врача за своевременную организацию медицинской помощи пациентам.

По результатам работы страхового представителя «МАКС-М» в течение суток в системе ЕМИАС появилось направление на УЗДГ.

Если вы столкнулись со сложностями при получении направления на исследования, необходимые по медицинским показаниям, незамедлительно обращайтесь к страховым представителям «МАКС-М» по бесплатному круглосуточному телефону «горячей линии» 8 (800) 333-60-03.