

Совкомбанк Страхование заняла 1 место в народном рейтинге программ ДМС Сравни.ру по итогам 5 последних лет работы. Компания получила максимально высокий результат, набрав 4,81 балла (из 5).

Место в рейтинге формируется на основе честных отзывов клиентов, которые поделились своим впечатлением от использования программы ДМС. Методология подсчета итоговых баллов проста. Так, баллы начисляются, исходя из количества, качества и новизны отзывов, при этом более «свежие» отзывы ценятся выше, чем оставленные несколько лет назад. В рейтинге учитываются оценки пользователей за последние пять лет. Данные обновляются ежедневно. Дополнительно анализируется активность организации при взаимодействии с отзывами. Например, если компания не просто ответила на запрос, а решила проблему, обозначенную в комментарии, то к изначальной оценке клиента добавляется еще один балл.

«Мы гордимся победой в рейтинге и благодарим за доверие. ДМС от Совкомбанк Страхование обеспечивает лечение наших клиентов на самом высоком уровне, в лучших клиниках во всех регионах страны. Одна из важнейших задач – поддерживать высокую скорость решения обращений, поскольку здоровье каждого клиента бесценно. Чтобы сделать продукт максимально удобным в использовании, мы выпустили мобильное приложение "Совкомбанк Здоровье", с помощью которого можно управлять включенными в ДМС услугами в режиме реального времени», — комментирует Игорь Лаппи, генеральный директор Совкомбанк Страхование.

Рейтинг Сравни.ру помогает пользователям получить актуальную и объективную оценку финансовых и страховых продуктов, а также узнать мнение о них реальных клиентов компаний.

## ***Википедия страхования***